

כתב

אחריות ל-25 שנה



THE ORIGINAL



25YEARWARRANTY

המקרים שאינם נכללים באחריות זו:

כל סוג של נזק שנגרם ישירות או בעקיפין מכל פעולה, עבודה או התערבות שבוצעו על ידי גורמים מצד שלישי שאינם קשורים לחברת COSENTINO, S.A.U, כגון: בעיות הנגרמות מנימור או הכנה לא נכונים של המוצר, שיטות התקנה לא נאותות או כל התאמה, תיקון או מניפולציה שנערכו על מוצר SILESTONE® by Cosentino המקורי, כגון שינוי גוון או צבע, השפעות תרמיות או טיפול כימי לא מתאים, שבוצעו על ידי גורמים מצד שלישי שאינם קשורים לחברת COSENTINO, S.A.U.

נזק כתוצאה משימוש לא נאות, הכולל (אך אינו מוגבל) את הפעולות הבאות: (1) שימוש במוצר למטרות שאינן מיועד להן; (2) שימוש במוצר באופן שאינו תואם את התקנות והסטנדרטים הטכניים והבטיחותיים המתאימים; (3) אי התאמה להוראות השימוש המופיעות במדריך התחזוקה של המוצר; (4) חשיפת המוצר ישירות לקרני UV שכן חל איסור מפורש לעשות שימוש במוצר בתנאי חוץ.

אסונות טבע, נזק שנגרם על ידי מגע עם מוצרים אחרים או כל סיבה שמעבר לשליטתה של חברת COSENTINO, S.A.

שינויים בצבע ו/או בגוון הנובעים משינויים טבעיים לאורך זמן המתרחשים במרכיבים שונים של חומר הגלם.

סדקים שנוצרו על גבי המשטח לאחר ההתקנה. לצורך העניין סדקים בחומר אינם נחשבים חומר פגום. הסיבות העיקריות לסדקים הן תנועה או שקיעה של המשטח, חום ישיר על המשטח, משקל עודף המונח על גבי המשטח או תוצאה של שפשוף, התנגשות או פגיעה בחומר לאחר ההתקנה.

הגדרת פגמי הייצור המכוסים על ידי כתב אחריות זה אינה כוללת את עמידות המוצר לשימושים משניים או נלווים ו/או את המשך קיומם של יתרונות משניים או נלווים לפונקציונליות המרכזית של המוצר בפועל במהלך תקופת האחריות.

חברת COSENTINO, S.A.U. מספקת לבעלים הרשומים של מוצר SILESTONE® by Cosentino אחריות על פגמים בייצור לתקופה של עשרים וחמש (25) שנים מתאריך הרכישה. יש לשמור על הוכחת הרכישה.

כתב אחריות זה תקף אך ורק אם הלקוח נרשם בתוך 60 ימים מיום רכישת המוצר, כמוגדר בפסקה "כיצד להשתמש בכתב האחריות" והניש את החשבונית המקורית או את הקבלה על המכירה (המציינת את תאריך המכירה ואת שם המפיץ).
על מנת שכתב אחריות זה יכנס לתוקף יש להפעיל אותו באתר האינטרנט בכתובת: <http://www.warranty.cosentino.com>

חברת COSENTINO, S.A.U שומרת לעצמה את הזכות שלא להציע שירות אחריות בחינם אם הדרישות שהוזכרו לעיל לא מולאו, או אם המידע המסופק על ידי הלקוח אינו נכון, אינו מלא או אינו חוקי.

המקרים שנכללים באחריות זו:

חברת COSENTINO, S.A.U מתחייבת להחליף או לתקן את המוצר פגום במשך תקופה של עשרים וחמש (25) שנים בתנאים ובהתניות הקבועים בכתב אחריות זה, במוצר בעל תכונות זהות (צבע, עובי וכדומה) לזה שרכש הלקוח.

האחריות מכסה את משטחי הקוורץ של מותג SILESTONE® by Cosentino, המיועדים ליישומים דו-ממדיים כגון משטחי עבודה במטבח, חיפוי קירות ורצפות המותקנים באופן קבוע בתוך בית מגורים (או בשטח המיועד לשימוש אחר שאינו למגורים) של הלקוח, או של משתמש הקצה במוצר. חשוב לוודא שבחירת הצבע והגימור היא סופית לפני הרכישה, כיוון שאחריות זו אינה מכסה שינויים מאוחרים יותר.

כתב אחריות זה כפוף בכל מקרה לכך שהלקוח קיים בקפידה את הוראות השימוש והתחזוקה של מוצרי SILESTONE® by Cosentino הנמצאות במדריכים הקיימים ליישומי המוצר השונים.

אחריות זו מכסה החלפת מוצר פגום במוצר בעל תכונות דומות (צבע, עובי וכדומה) לזה שרכש הלקוח, אלא אם כן בלתי אפשרי לספק אותו בגלל הפסקת הייצור. במקרה זה, המוצר יוחלף במוצר בעל תכונות דומות, הזמין באותה עת.

כיצד להשתמש בכתב האחריות?

על מנת שכתב אחריות זה יכנס לתוקף יש להפעילו באתר האינטרנט של SILESTONE® by Cosentino בכתובת: www.silestone.com באתר האינטרנט נדרש הלקוח לספק מידע לצורך ההפעלה, כולל מידע על נקודת המכירה ו/או ספק האבן והלקוח. מסיבה זו אנו ממליצים להפעיל את האחריות ישירות בנקודת המכירה או אצל ספק האבן.

בתום הרישום ניתן להדפיס את האחריות לשימוש הלקוח.

כיצד להגיש דרישה להפעלת אחריות על פי כתב אחריות זה?

אם הלקוח חושב שלמוצר SILESTONE® by Cosentino שברשותו יש פגם וברצונו להגיש דרישה בהתאם לכתב אחריות זה, עליו ליצור קשר עם מחלקת שירות לקוחות של Cosentino Center Israel Ltd, אשר משתמשת לצורך קבלת שירות בהתאם לכתב אחריות זה (וזאת בלבד) כנציגת S.A.U COSENTINO. בישראל ("קוסנטינו ישראל") באמצעות פקס, דוא"ל ו/או מכתב וכן בטלפון ולציון את מספר האחריות, בכתובת הבאה:

משרדי ההנהלה של COSENTINO ISRAEL
רחוב נחשון 33, פתח תקווה (סגולה),
מיקוד 4919602
טלפון: 03-5550999
פקס: 03-5544199
מייל: israel@cosentino.com
www.silestone.com

שברים קטנים. השברים אינם תוצאה של חומר פגום אלא של שפשוף או הסחת חפצים כנגד קצוות המשטח.

כתב אחריות זה אינו מכסה כל נזק, אובדן או הוצאה תוצאתית או בלתי צפויה למעט המוצר עצמו, כולל (אך אינו מוגבל) נזק למוצרים אחרים, התקנות אחרות, תיקונים נוספים או משלימים הקשורים לצנרת, חשמל או עבודת הבניין, אשר עלולים להיות נדרשים לצורך תיקון או החלפת מוצר SILESTONE® by Cosentino שמכוסה באחריות זו. מקרים אלה חריגים ואינם נכללים בכתב אחריות זה ותיקונים באחריותו הבלעדית של הלקוח.

בדומה לכך, אחריות זו מחריגה באופן מפורש ואינה כוללת כל נזק שעלול לנבוע מזמן הופעת הפגם המכוסה באחריות, לרבות נזק שנגרם בתהליך הטיפול בדרישה או תביעה ובמהלך כל התקופה שבה המוצר מוחלף וכן אינה כוללת כל נזק, כולל (אך לא רק) אובדן הכנסות, השפעה על פעילויות סחר, פעילויות שיווקיות, פעילויות מקצועיות ואף פעילויות ביות ששעשויים להגרם ללקוח, רכש המוצר או גורם מצד שלישי.

כל בעיה או נזק שנגרמים מחשיפת המוצר לשימוש מוגבר ומתמשך לתקופות זמן ארוכות, לרבות שינוי צבע, אובדן או ירידה בביצועים ובמאפיינים האסתטיים וכן התעקמות הרצפות.

בעיות, נזקים או אי נוחות הנגרמים מציירת חשמל סטטי או שימוש במוצרים שנועדו למנוע או לצמצם את השפעותיו.

נזק שעלול להיגרם מליקויים או ממחדלים בבסיס המבני שעליו יותקנו מוצרי SILESTONE® by Cosentino.

האחריות אינה כוללת גם הבדלים בין דוגמאות ותמונות של כל מוצרי SILESTONE® by Cosentino לבין המוצר שנרכש בפועל. יתר על כן האחריות אינה כוללת גם כתמים שנוצרו על ידי מרכיבי החומר ופגמי ליטוש, כיוון שהברת S.A.U COSENTINO אינה מוכרת, בשום נסיבות שהן, מוצרים בעלי פגמים כאלה.

אחריות זו לא תהיה תקפה יותר במקרה שנעשו תיקונים ו/או התאמות ו/או כל מניפולציה אחרת של המוצרים בלי אישור מטעם חברת S.A.U COSENTINO.

מה קורה במקרה של מוצר פגום?

אם חל פגם במוצר SILESTONE® by Cosentino המכוסה תחת התנאים וההתניות שבכתב אחריות זה, חברת COSENTINO, S.A.U לאחר שתאמת ותאשר את הדרישה תחליף את החומר הדרוש לשלם ייצור מוצר ה-SILESTONE® by Cosentino הסופי. חברת COSENTINO, S.A.U מורשית להנפיק כתבי אחריות למשטחי הקוורץ SILESTONE® by Cosentino.

מידע מיוחד בנוגע לאחריות על מוצרים מוגמרים

המוצרים המוגמרים של SILESTONE® by Cosentino שהם משטחים תלת-ממדיים כגון כיורים למטבח, כיורים לחדרי רחצה ואנגיות למקלחונים, נהנים מאחריות כנגד פגמים בייצור לתקופה של שנתיים (2 שנים), הכל בהתאם לתנאים, להתניות ולמגבלות המוגדרים לכל מוצרי SILESTONE® by Cosentino תקופת האחריות בת 25 שנים המתוארת בכתב אחריות זה תקפה רק למוצרים שנמכרו ונרשמו החל מ-1 בינואר 2015.

כתב אחריות זה מבוסס על תרגום הנוסח המקורי שהוצע על ידי היצרן בשפה האנגלית. במקרה של ספק או חילוקי דעות בפירוש מונח או במשמעות הוראה יקבע הנוסח בשפה האנגלית. עם זאת, בתרגומו של הנוסח בשפה האנגלית הותאמו נושאים מסוימים בדרך של שינוי או השמטה למצב עובדתי בארץ לגבי נושאים אלה, יכריע נוסח התרגום.

להפעלת שירותי האחריות ולבדיקת התנאים וההתניות אנא בקרו בכתובת www.silestone.com.







imagine & anticipate



THE ORIGINAL

משרדי הנהלת COSENTINO ISRAEL

רחוב נחשון 33, פתח תקווה (סגולה), מיקוד 4919602

טלפון: 03-5550999 / פקס: 03-5544199

israel@cosentino.com / www.silestone.com

www.cosentino.com



* ראו תנאי אחריות מיוחדים באתר: www.silestone.com
**למידע על צבעים בעלי אישור NSF בקרו באתר האינטרנט www.nsf.org