

Carta

GARANTIA DE SENSA

Sensa | Pedra Natural Protegida

SENSA
15 YEAR
WARRANTY



PROTECTED NATURAL STONE

Garantia Residencial Limitada e Transferível de 15 anos de Sensa®

CONCEITO

Sensa® é uma gama de pedras naturais seleccionadas de alta qualidade, às quais se adiciona uma protecção especial que melhora o comportamento contra as manchas.

À beleza natural da pedra juntámos a mais recente tecnologia para melhorar as prestações do produto sem alterar o seu aspecto e tacto, dado que o tratamento é invisível. Beleza e funcionalidade num só produto.

Além disso, o produto não se altera com o tempo e não necessita de qualquer tratamento posterior. Graças à sua protecção, a superfície irá manter o aspecto original dia após dia.

TRATAMENTO SENSEA®

Os Granitos e Quartzitas SENSEA® levam um tratamento de protecção para reduzir a absorção e assim reduzir a capacidade do material se manchar. O tratamento não é um selante e vincula-se à superfície da pedra de forma diferente dos selantes convencionais.

Ao contrário dos produtos selantes, o tratamento permite que a pedra respire, penetrando e aderindo à estrutura da pedra, preservando a cor e a beleza natural da mesma.

VANTAGENS DO TRATAMENTO

- Repelente de água e óleo
- Invisível
- Não é necessário voltar a selar depois da aplicação inicial
- Vinculação química à pedra, o que lhe permite respirar
- Durabilidade ao longo do tempo
- Não é afectado por agentes de limpeza habituais
- Não se deteriora com a radiação UV
- O tratamento suporta até 150 °C

PRECAUÇÕES

- Não pousar objectos muito quentes directamente em cima da bancada. Recomenda-se usar bases de mesa para evitar que a pedra fique marcada.
- Caso ocorram derrames em cima da bancada, secar o mais rápido possível.
- Evitar cortar directamente em cima da bancada, dado que esta pode ficar riscada.
- Não usar utensílios de limpeza muito abrasivos como esfregões metálicos e esfregar a superfície com delicadeza para evitar que fique riscada.
- Não utilizar produtos de limpeza muito ácidos ou muito básicos que possam danificar a superfície.

MANUTENÇÃO

O tratamento SENSEA® permite que a manutenção da pedra seja praticamente nula e tenha uma grande resistência às manchas. Para manter a superfície como no primeiro dia, deve limpá-la regularmente usando umas gotas de um agente de limpeza neutro ou um detergente suave.

Os melhores resultados obtêm-se quando se limpa com um pano humedecido com água morna e esfregando suavemente para evitar a abrasão superficial. Depois da limpeza, deve passar-se por água e secar a superfície.

CARTA DE GARANTIA

A COSENTINO, S.A.U. oferece uma garantia ao proprietário registado do produto instalado SENSEA® contra os possíveis defeitos mecânicos de fabrico do produto durante um período de QUINZE (15) ANOS desde a data de compra. Por favor, guarde o comprovativo de compra.

Esta Carta de Garantia terá total validade apenas quando o consumidor se tiver registado nos 6 meses posteriores à compra do produto, tal como indicado na secção correspondente, e apresente o comprovativo de compra (indicando a data de venda e o nome do distribuidor do produto), colocando o produto defeituoso à disposição da COSENTINO, S.A.U. Para que a garantia seja activada deve efectuar o registo online na web www.cosentino.com.

A COSENTINO, S.A.U. reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia gratuito se não forem cumpridos os requisitos estabelecidos no ponto anterior ou se a informação fornecida pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

QUAIS CASOS ESTÃO INCLUSOS NA GARANTIA

A obrigação da COSENTINO, S.A.U. durante um período de QUINZE (15) ANOS de substituir o produto defeituoso nos termos e condições que aqui se indicam, com as mesmas características (tipo de material, espessura, etc.) com que o produto foi adquirido pelo cliente. Salvo a impossibilidade por estar descatálogoado, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

Esta garantia cobre superfícies SENSEA® que são instaladas com carácter permanente na habitação (ou imóvel destinado para uso diferente da habitação) do consumidor. No entanto, as aplicações de soalhos, pavimentos ou semelhantes não estão cobertas pela presente garantia. É importante que a selecção do tipo de material e do acabamento seja feita de forma definitiva antes de fechar a compra, dado que as mudanças de decisão posteriores não estarão cobertas pela presente garantia.

A presente Carta de Garantia está em todo o caso condicionada ao estrito cumprimento por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto SENSEA® que são detalhadas no Manual do Produto, que poderá ser solicitado no ponto de venda aquando da compra do mesmo ou descarregado a partir da página web: www.cosentino.com

QUE CASOS ESTÃO EXCLUÍDOS DA GARANTIA

Problemas causados por um incorrecto acabamento/elaboração do produto, por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original SENSEA®, tais como variações de cor, impacto térmico ou tratamento químico inadequado como por exemplo, a aplicação de ácido, água-forte, outros vedantes diferentes de SENSEA®, etc., efectuados por terceiros alheios à COSENTINO, S.A.U.

Danos derivados de uma utilização indevida, incluindo mas não limitado a (i) utilização do produto para fins que não sejam os próprios; (ii) instalação ou utilização do produto de forma a não respeitar as normas técnicas ou de segurança aplicáveis, efectuada por qualquer terceiro alheio à COSENTINO, S.A.U. (iii) incumprimento das instruções do Manual do Produto (em especial, exceder os tempos de exposição à coloração contidos na Tabela de Coloração do referido Manual); e (iv) danos de tipo mecânico produzidos pelo proprietário, entendendo-se como tais, a título meramente exemplificativo, as fendas ou faces partidas vistas a olho nu, assim como as imperfeições ou riscos de polimento na superfície do produto.

Causas de força maior, danos causados pela interacção de outros produtos, a exposição irregular do produto às condições climáticas extremas ou qualquer outra causa que esteja fora do controlo da COSENTINO, S.A.U.

Exclui-se expressamente desta garantia qualquer dano consequente ou imprevisto, perda ou gasto para além do produto em si, incluindo, com carácter meramente enunciativo e não limitativo, danos a outros produtos, instalações ou as reparações adicionais ou suplementares relativas a obras de canalização, eléctricas ou de alvenaria que sejam, no seu caso, necessárias para reparar ou substituir o produto SENSEA® coberto por esta garantia, que sejam da exclusiva responsabilidade do consumidor.

Excluem-se também as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto SENSEA® e os produtos reais comprados. Deste modo, ficam excluídas as manchas produzidas por componentes próprios do material e defeitos de polimento, dado que a COSENTINO, S.A.U. em nenhum caso comercializa produtos que, por qualquer motivo, apresentem os referidos defeitos.

Esta garantia não cobre produtos que não tenham sido pagos na sua totalidade.

Esta garantia perderá a sua validade face a reparações e/ou manipulações efectuadas ao produto sem a devida verificação da COSENTINO, S.A.U.

Esta garantia só engloba a substituição do produto defeituoso por outro de características idênticas (tipo de material, espessura, etc.) ao adquirido pelo cliente, salvo se for impossível por já não estar em catálogo, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

COMO USAR ESTA GARANTIA

A activação da garantia deverá ser feita no website: www.cosentino.com

Os dados correspondentes ao fabricante e à Loja de Cozinha devem ser preenchidos. Recomendamos a activação da garantia na Loja de Cozinha ou Sede do Fabricante, no acto da venda. Assim que o processo de activação esteja concluído, o cliente pode imprimir uma cópia da garantia.

Se acredita que tem um defeito no produto SENSEA by Cosentino e quer fazer uma reclamação sobre esta garantia, deve avisar através de fax, correio electrónico e/ou carta, ou telefonicamente indicando em qualquer caso o número de garantia ao Serviço de Atenção ao Cliente de Cosentino, S.A.U.

COSENTINO LISBOA

**Núcleo Empresarial Venda do Pinheiro, Rua A,
Pav 6 2665-601 Venda do Pinheiro (LISBOA)
TELEFONE (+)351 21 9666 221
info-lisboa@cosentino.com**

COSENTINO PORTO

**Avda. José Regio 42-76,
4485-762 Vilar de Pinheiro - Vila do Conde,
Porto (PORTUGAL) - IP ext: 7151
Tel: 351 229 270 097 / 98 - Fax: 351 229 270 099
mailto:info-porto@cosentino.com**

Registro de Garantia

Aceda a <http://warranty.cosentino.com> e siga estas etapas para registrar a sua garantia Sensa.

- 1 Na caixa da esquerda, selecione quem está a registar a garantia e, na caixa à direita, quem realizou a compra.
- 2 Insira os IDs fornecidos pela Loja. Coloque o número de identificação do fabricante / pedreiro na caixa à esquerda e o número de ID da loja de cozinha na caixa à direita.
- 3 Preencha os detalhes do usuário final e informações sobre a bancada. É importante preencher o campo de email a fim de receber a confirmação de garantia.
- 4 Inclua a fatura / comprovativo de compra. Deve-se incluir: dados da loja de cozinha, dados do cliente, marca da bancada, cor doampo e data do comprovativo.
- 5 Finalmente, a Cosentino cumpre com a sua obrigação de proteger os seus dados pessoais. Por favor aceite este campo. A sua garantia de 15 anos do produto Cosentino foi registrada!

1 Bem-vindo, é:

Loja de Cozinha

Fabricante

Designer de interiores

Consumidor final

Solicitação de bancada por:

Gestor / Construtor

Consumidor final

Designer / Arquitecto

Loja de Cozinha

2 Número de identificação do fabricante

Confirmar ID fabricante

Número de identificação da loja de cozinha

Confirmar ID loja de cozinha

3

Detalhes do comprador

Apelidos:

Nome:

Endereço:

CEP:

Cidade:

Telefone:

Email:

Detalhes da bancada

Marca:

Cor:

Textura:

Espessura:

Aplicação:

Data do comprovativo de compra:

4 Cópia da fatura da compra:

Nenhum arquivo selecionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

* To check terms and conditions please go to www.silestone.com

To obtain more information about colours with NSF certificate please visit the official website: www.nsf.org