DEKTON®

COSENTINO®

Garantie Dekton® Gevels

GARANTIE VERKLARING

SILESTONE®
—
DEKTON®
—
SENSA®

GARANTIEVER-
KLARING

Dekton® Garantieverklaring voor geveltoepassing

Wat dekt de garantie?

- Cosentino S.A.U is gedurende een periode van 10 jaar verplicht om elk defect product te vervangen onder de voorwaarden die in dit document worden vermeld, met dezelfde kenmerken (kleur, dikte, enz.) Als het product dat door de klant is gekocht.

- Deze garantie dekt Dekton® by Cosentino® dat is gebruikt in de toepassingen die zijn gedefinieerd in het kader van deze garantie. Het is belangrijk dat de uiteindelijke keuze van kleur en afwerking wordt gemaakt voordat de aankoop wordt voltooid, aangezien latere wijzigingen niet onder deze garantie vallen.

- Op materiaal geleverd met boorgaten, groeven en andere mechanische bewerkingen aan het Dekton® by Cosentino® product op zijn faciliteiten. De kwaliteit van de producten is gegarandeerd binnen de vastgestelde standaardbeperkingen, maar de garantie is niet van toepassing op ongeschikte mechanische bewerkingen die de beperkingen van het materiaal overschrijden, aangezien de prestaties en berekening van dergelijke bewerkingen onder de verantwoordelijkheid van het technische beheer van het project vallen.

- Niet-structurele zelfklevende afdichtingsmiddelen die worden gebruikt in de voegen tussen Dekton®-platen voor geveltoepassing worden aan Cosentino® geleverd door een derde partij en vallen daarom niet onder deze garantieverklaring.

- Deze garantieverklaring is in alle gevallen afhankelijk van de strikte naleving door de consument van de instructies voor gebruik en onderhoud van DEKTON® garantieverklaring voor geveltoepassing door Cosentino®, zoals beschreven in de technische documentatie die beschikbaar is bij Cosentino® op het moment van gevelmontage.

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Elke vorm van schade, direct of indirect veroorzaakt door enige activiteit, werk of interventie door externe derden dan COSENTINO, SAU, zoals: problemen veroorzaakt door onjuiste afwerking/ voorbereiding van het project, ongeschikte installatiemethoden of enige andere wijziging of manipulatie van het originele Dekton® by Cosentino® product.

- Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot (i) het gebruik van het product op een manier die niet voldoet aan de toepasselijke technische of veiligheidsnormen. (ii) niet-naleving van de instructies in de technische documentatie die door Cosentino® is verstrekt op het moment van installatie van de gevel.

- Natuurrampen, schade veroorzaakt door interactie met andere producten of een andere oorzaak buiten de controle van COSENTINO, S.A.U.

- Onvoorziene of gevolgschade, verlies of kosten, afgezien van die van het product zelf, inclusief maar niet beperkt tot, schade aan andere producten, faciliteiten of aanvullende reparaties aan sanitair, elektrische of bouwwerkzaamheden die nodig kunnen zijn voor reparatie of herstel de Dekton® by Cosentino® producten die onder deze garantie vallen, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie en vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

- Evenzo is alle schade die kan ontstaan als gevolg van het optreden van het gedekte defect, met inbegrip van schade die is gegenereerd tijdens het indienen en verwerken van de reclamatie, en gedurende de gehele periode die nodig is om het product te vervangen, uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie. Deze uitsluiting strekt zich, zonder beperking, uit tot enige schade, inclusief inkomensverlies, die kan worden veroorzaakt door de handels-, commerciële, industriële, professionele of louter residentiële activiteiten van de consument of koper van het product, of een derde partij.

- Schade die kan ontstaan door gebreken of weglatingen in het technische project dat de basis vormt voor de bouwwerkzaamheden waarin de Dekton® by Cosentino® producten gebruikt werden.

- Aanvullend zijn eventuele verschillen tussen de kleurstalen of foto's van een DEKTON® by Cosentino®-product en de daadwerkelijk gekochte producten uitgesloten. Bovendien zijn alle vlekken die worden veroorzaakt door componenten van het materiaal zelf en defecten als gevolg van het polijsten ook uitgesloten, aangezien COSENTINO, S.A.U. onder geen enkele omstandigheid producten die om welke reden dan ook dergelijke gebreken vertonen verkoopt.

- Deze garantie is ongeldig in geval van reparaties en/of handelingen aan het product zonder de nodige verificatie door COSENTINO, S.A.U.

Wat zal Cosentino S.A.U. doen als een Dekton® product defect is

In het geval dat een Dekton® by Cosentino® product defect is, volgens de voorwaarden van deze garantie, zal COSENTINO, S.A.U. passende controles uitvoeren en overgaan tot vervanging van het defecte product door een ander met kenmerken (kleur, dikte, enz.) die identiek zijn aan die van het product dat door de klant is gekocht, behalve wanneer dit niet mogelijk is vanwege stopzetting van het product, zal dit product dan worden vervangen door de meest gelijkende versie op dat moment.

Hoe dient u een claim in?

Als u van mening bent dat een van de producten die onder deze garantie vallen defect is en u een claim wilt indienen onder deze garantie, dient u contact op te nemen met uw verkooppunt of de website voor uw land te bezoeken waar u de contactgegevens van de klantenservice vindt:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 60
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

COSENTINO®

COSENTINO GLOBAL S.L.U.
Cosentino The Netherlands / Florijn 6 / 5751 PC
Deurne / Tel.: +31 (0)493-326910 / info.nl@
cosentino.com/ www.cosentino.com

REV.01 - 05/2022