

Silestone® Limited 25-Year
Transferable Residential Warranty

**25 year
warranty**

Silestone® Limited 25-Year Tranferrable Residential Warranty

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) garandeert de geregistreerde eigenaar van het geïnstalleerde SILESTONE® product van Cosentino® tegen fabricagefouten voor een periode van VIJFENTWINTIG (25) JAAR vanaf de datum van aankoop. Bewaar uw aankoopbewijs.

Deze garantie is beperkt tot de koper van het Silestone® oppervlak en is overdraagbaar.

Deze Garantieverklaring is alleen volledig geldig wanneer de consument zich binnen de 60 dagen na aankoop van het product heeft geregistreerd, zoals aangegeven in het betreffende onderdeel, en wanneer de consument de originele factuur of het aankoopbewijs (met vermelding van de aankoopdatum en naam van de dealer van het product) De consument dient het defecte product ter beschikking te stellen van COSENTINO. Om effectief te zijn, moet deze garantie online geregistreerd worden op de website www.cosentino.com. COSENTINO behoudt zich het recht voor om de gratis garantieservice niet aan te bieden indien niet wordt voldaan aan de vereisten vermeld in de vorige paragraaf of indien de door de consument verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onleesbaar is.

Wat dekt de garantie?

De garantie verplicht COSENTINO om een defect product te vervangen of te repareren voor een periode van VIJFENTWINTIG (25) JAAR onder de bepalingen en voorwaarden die hierin zijn opgenomen, met dezelfde kenmerken (kleur, dikte, enz.) als die van het product dat door de klant is gekocht. Deze garantie dekt SILESTONE® kwartsoppervlakken van Cosentino®, ontworpen voor tweedimensionale toepassingen zoals aanrechten, bekleding, muren en vloeren die permanent zijn geïnstalleerd in de binnenruimte van een woning (of eigendom bedoeld voor ander gebruik dan als woning) van de klant of de eindgebruiker van het product. Het is belangrijk dat de keuze van kleur en afwerking zijn afgerond vóór het sluiten

van de aankoop, omdat elke latere wijziging van een van deze keuzes niet zal worden gedekt door deze garantie. Deze Garantieverklaring is in alle gevallen afhankelijk van de strikte naleving door de consument van de gebruiksinstructies en het onderhoud van het SILESTONE® product van Cosentino®, zoals beschreven in de bestaande gebruikershandleidingen voor de verschillende toepassingen van het product.

(www.cosentino.com)

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

Deze garantie dekt geen foutieve fabricage of installatie.

Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door enige actie, werk of enige andere interventie uitgevoerd door derden die geen verband houden met COSENTINO, zoals: problemen veroorzaakt door een verkeerde afwerking/voorbereiding van het product, door onjuiste installatiemethoden of door enige andere wijziging of manipulatie van het originele SILESTONE® product van Cosentino®, zoals kleurverschillen, thermische schokken, impactschade, verkeerd gebruik of een ongepaste chemische behandeling, uitgevoerd door derden die niet verbonden zijn met COSENTINO.

Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, waaronder, maar niet beperkt tot: (i) gebruik van het product voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld; (ii) gebruik van het product op een wijze die niet in overeenstemming is met de toepasselijke technische of veiligheidsnormen; (iii) het niet in acht nemen van de gebruikers- en onderhoudshandleiding; en (iv) blootstelling van het product aan de buitenzijde van gebouwen.

COSENTINO is niet verantwoordelijk voor schade of letsel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door overmacht, omstandigheden op de bouwplaats, architecturaal en technisch ontwerp, constructiewerk, vandalisme,

ongevallen, natuurrampen, schade veroorzaakt door de interactie van andere producten of enige andere oorzaak buiten de invloed van COSENTINO.

Variaties in kleur, toon, tint, deeltjesstructuur of glansgraad in het materiaal als gevolg van natuurlijke veranderingen in de loop der tijd die in de verschillende componenten van het product optreden.

Scheuren in het oppervlak na de installatie. Scheuren in het eindproduct worden niet beschouwd als een indicatie van defect materiaal. De belangrijkste oorzaken van scheuren zijn beweging, de directe toepassing van warmte op het oppervlak, het plaatsen van overtollig gewicht op het oppervlak of het resultaat van schrapen, stoten of impact op het materiaal na de installatie.

De definitie van de fabricagefouten gedekt door deze garantie is exclusief de duurzaamheid van aanvullende diensten bij de werkelijke functionaliteit van het product gedurende de geldigheidsduur.

Afbrokkeling. Afbrokkeling is niet te wijten aan gebreken in het materiaal, maar is het resultaat van het schrapen en stoten van voorwerpen tegen de randen van het oppervlak.

De garantie dekt geen gevolgschade of incidentele schade, verlies of onkosten anders dan het product zelf, waaronder, maar niet beperkt tot, schade aan andere producten of installaties, of extra of aanvullende reparaties aan leidingen, elektrische of metselwerkzaamheden die nodig kunnen zijn voor reparatie of vervanging van het SILESTONE® door Cosentino® product dat onder deze garantie valt, wat de exclusieve verantwoordelijkheid van de consument zal zijn.

Evenzo sluit deze garantie uitdrukkelijk schade uit die het gevolg kan zijn van een defect dat gedekt is, met inbegrip van schade die zich voordoet tijdens de periode waarin de claim wordt verwerkt, evenals tijdens de periode waarin het product wordt vervangen. Deze uitsluiting geldt voor, maar is niet beperkt tot, schade, met inbegrip van gedeelde winst, aan commerciële,

industriële, professionele of louter huishoudelijke activiteiten, die de consument, de koper van het product of een derde kan lijden.

Problemen of schade als gevolg van blootstelling van het product door intensief en aanhoudend gebruik gedurende lange periodes of gebruik in gemeenschappelijke ruimtes: met inbegrip van, onder andere, verkleuring, verlies en afname van prestaties en esthetische kenmerken, en vervorming van vloeren.

Problemen, schade of ongemak als gevolg van het opwekken van statische elektriciteit of het gebruik van producten die zijn ontworpen om de effecten ervan te elimineren of te verminderen.

Schade als gevolg van gebreken of omissies in de technische projecten waarop de gebouwen zijn uitgevoerd en waarbij SILESTONE® producten van Cosentino® zijn gebruikt.

Verschillen tussen stalen of foto's van een SILESTONE® product van Cosentino® en het werkelijk gekochte product zijn eveneens uitgesloten. Uitgesloten zijn ook verkleuringen of vlekken die door componenten van het materiaal zijn ontstaan, en polijstfouten, aangezien COSENTINO in geen geval producten met dergelijke gebreken verkoopt.

Deze garantie geldt niet voor reparaties aan en/of hantering van het product zonder de juiste verificatie door COSENTINO.

Deze garantie geldt niet voor producten die niet volledig zijn betaald.

Deze garantie geldt niet voor commercieel gebruik van SILESTONE® producten. Commercieel gebruik omvat, maar is niet beperkt tot, gebruik in commerciële gebouwen zoals winkels, restaurants, kantoren, hotels of appartementencomplexen.

Hoe maakt u gebruik van deze garantie?

Om te registreren als houder van deze garantie, moet de garantie geactiveerd worden via www.cosentino.com.

cosentino.com. Deze website vereist bepaalde informatie om de registratie te voltooien, waaronder informatie met betrekking tot het verkooppunt en/of de fabrikant, evenals van de klant. We raden daarom aan dat klanten zich direct bij het verkooppunt of bij de fabrikant registreren. Aan het einde van de registratie kan de klant deze garantie laten afdrucken voor zijn of haar gebruik.

Hoe dient u een claim in?

Als u van mening bent dat uw SILESTONE® product van Cosentino® defect is en u een beroep wilt doen op deze garantie, moet u dit doen per fax, e-mail en/of brief, of telefonisch door contact op te nemen met de klantenservice van COSENTINO onder vermelding van uw garantienummer.

COSENTINO HQ

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59
04850 Cantoria
Almeria - España
+34 950 444 175

Voor service onder deze garantie, moet u COSENTINO of diens geautoriseerde agenten, fabrikanten of installateurs toestemming geven om uw Silestone® product bij u thuis te laten inspecteren. Ook moet u redelijkerwijs samenwerken met COSENTINO en zijn agenten in hun inspanningen om deze garantie te verlenen.

COSENTINO is, behalve zoals voorzien in deze garantie, niet aansprakelijk in een onrechtmatige daad of contract voor enig verlies van directe, incidentele of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid om het product te gebruiken in residentiële toepassingen die onder deze garantie vallen.

COSENTINO geeft geen andere garantie, verklaring of waarborg, expliciet of impliciet, met betrekking tot zijn producten, behalve zoals uitdrukkelijk hierin vermeld.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u hebt mogelijk nog andere rechten

die kunnen variëren van land tot land.

Wat COSENTINO doet als het product een defect vertoont

Als een SILESTONE® product van Cosentino® een defect vertoont, zal COSENTINO binnen de bepalingen en voorwaarden van deze garantie na verificatie, het materiaal dat nodig is om het SILESTONE® product van Cosentino® te produceren, vervangen of repareren. COSENTINO is bevoegd om garanties te verlenen op SILESTONE® kwartsoppervlakken van Cosentino®.

Deze garantie dekt de vervanging van het defecte product door een product met dezelfde kenmerken (kleur, dikte, enz.) als die van het product gekocht door de klant, tenzij dit onmogelijk is vanwege stopzetting van het product. In dat geval wordt het vervangen door een product met vergelijkbare kenmerken.

Specifieke informatie over garantie met betrekking tot afgewerkte SILESTONE® producten




Afgewerkte Silestone producten van Cosentino in de vorm van driedimensionale oppervlakken, zoals keukenspoelbakken, toiletten en douchebakken vallen onder de garantie tegen fabricagefouten van het product voor een periode van VIJF (5) JAAR, allemaal onder de bepalingen, voorwaarden en beperkingen beschreven voor alle andere SILESTONE® door Cosentino® producten.

De in deze Garantieverklaring vastgelegde periode van 25 jaar is alleen van toepassing op producten die na 1 januari 2015 zijn verkocht en geregistreerd. COSENTINO behoudt zich het recht voor om deze garantieservice te weigeren indien niet wordt voldaan aan één van de hierboven vermelde bepalingen of indien de door de klant verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onleesbaar is.

Cosentino S.A.U.

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59
04850 Cantoria
Almería - España
+34 950 444 175

info@cosentino.com
www.cosentino.com
www.silestone.com

-  SilestonebyCosentino
-  SilestonebyCosentino
-  Silestone



- * Activeer de garantie en raadpleeg de voorwaarden op www.cosentino.com
- ** Meer informatie over NSF gecertificeerde kleuren is te vinden op de officiële website: www.nsf.org
- *** De certificering CO2-neutraal is alleen vAan toepassing op de Sunlit Days-serie.