

Cosentino Group ("Cosentino")

Generelle salgsbetingelser

1. Omfang og gyldighed

Disse generelle salgsbetingelser gælder, medmindre parterne skriftligt har aftalt andet. I tilfælde af, at de er gældende, har købers generelle betingelser forrang.

Kunden anerkender, at de generelle salgsbetingelser er blevet forelagt ham inden de forretningsforhold, som de gælder for. COSENTINOs salg af et produkt til kunden betyder, at kunden fuldt ud og ubetinget accepterer de betingelser, der automatisk og gyldigt indgår i forretningsforholdet mellem parterne.

Underskrivelsen af fragtbrevet eller leveringsdokumentet betyder, at disse generelle salgsbetingelser samt varernes art, mængde og stand accepteres.

Når salget vedrører Dekton-facadeplader, accepterer kunden, at servicevilkårene og de tekniske betingelser udgør en integreret del af disse generelle salgsbetingelser.

COSENTINOs tilbud er ikke bindende, før der er udstedt en skriftlig ordrebekræftelse.

Ordrer afgivet af kunden er bindende. COSENTINO kan acceptere disse inden for to uger efter modtagelsen, enten skriftligt eller ved levering af materialet til kunden. Hvis ordren sendes elektronisk og der udstedes en modtagelsesbekræftelse, betyder dette ikke, at ordren er bindende accepteret.

2. Priser

Salgspriserne for produkterne er de priser, der er angivet i COSENTINOs tilbud og priser, som er meddelt kunden, eller i de særlige vilkår og betingelser, der er aftalt mellem COSENTINO og kunden. Alle gældende skatter og afgifter tilføjes disse priser.

COSENTINO kan til enhver tid ændre salgspriserne på produkterne. En stigning i salgsprisen vil ikke påvirke eksisterende ordrer, der er udtrykkeligt accepteret af COSENTINO.

COSENTINO forbeholder sig ret til at fastsætte en kreditgrænse for hver kunde og gøre leverancerne sekundære på grundlag af denne grænse og/eller ved at stille en tilstrækkelig betalingsgaranti. I tilfælde af forsinket betaling har COSENTINO ret til at tilbageholde ubetalte varer og/eller iværksætte passende retslige skridt.

COSENTINO forbeholder sig ret til at opkræve kunden et gebyr for returnering af et produkt, som kan være et fast beløb eller en procentdel af produktets værdi. COSENTINO er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af returnering af produktet, og kunden skal erstatte COSENTINO for alle krav, skader eller tab som følge af returnering af produktet og holde COSENTINO skadesløs.

3. Garanti og levering af produkter

COSENTINO garanterer, at produkterne sælges på de særlige produktgarantibetingelser, der er

tilgængelige for kunden, og som kunden erklærer at være bekendt med og acceptere.

Bestillingen udgør en købsforpligtelse for kunden, og COSENTINO forbeholder sig ret til at suspendere eller annullere bestillingen, hvis de givne betalingsgarantier anses for utilstrækkelige.

De leveringstider, der aftales med kunden, er altid kun vejledende, og alle leverancer er afhængige af lagerbeholdningen. COSENTINO er ikke ansvarlig for manglende levering eller forsinkelser i leveringen.

Kunden skal undersøge varerne efter modtagelsen og straks og under alle omstændigheder senest syv (7) dage efter leveringsdatoen skriftligt meddele COSENTINO om eventuelle ydre og synlige mangler. Materialerne anses for at være leveret på COSENTINOs fabrik, når de er stillet til rådighed for modtageren på dennes adresse. COSENTINO.

Udskiftning eller returnering af produkter bestående af komplette paneler, som kunden har anmodet om inden for trediv (30) dage efter modtagelsen af produkterne, skal bekræftes og godkendes af COSENTINO.

Tilsvarende skal udskiftning eller returnering af komplette paneler, som kunden har anmodet om inden for en frist på 31 dage fra modtagelsen af produkterne og inden for 90 dage efter modtagelsen, bekræftes og godkendes af COSENTINO, og der vil blive opkrævet et returneringsgebyr svarende til 25 % af produktets salgspris.

DA → GENERELLE SALGSBETINGELSER

Returnering af komplette paneler efter mere end 90 dage efter modtagelsen af produkterne accepteres ikke.

Som en generel regel vil materialer, der er fremstillet eller købt specielt til kunden, ikke blive returneret.

Hvis COSENTINO fremstiller eller får fremstillet værktøj til Kundens ordrer og påfører Kunden de dermed forbundne omkostninger, overgår ejendomsretten til dette værktøj og tilbehør ikke til Kunden, og Kunden har ikke ret til at få det leveret. Værktøjet vil især ikke blive leveret til Kunden.

COSENTINO forbeholder sig ret til at levere delvist. Varerne kan udvise rimelige afvigelser i vægt og mængde, som kan tilskrives produktionsprocessen. Afvigelser på op til 10 % i vægt og mængde er tilladt.

Alle omkostninger i forbindelse med kontrol- og godkendelsesprocedurer afholdes af Kunden.

4. Emballage og transport

Emballage er ikke inkluderet i de angivne priser og afholdes af Kunden. Levering sker, medmindre andet er aftalt, ab fabrik (EXW i henhold til Incoterms 2020), og risikoen og omkostningerne ved transport og losning påhviler Kunden. Hvis transporten foretages med køretøjer, der er bestilt eller administreret af Cosentino, anses transporten for at være foretaget som Kundens agent i henhold til aftalen med Cosentino.

5. Kvalitet og måling

Der accepteres ingen krav, hvis materialet er blevet brugt af kunden eller har været underkastet nogen form for omdannelse, forarbejdning eller ændring.

De angivne mål er de mål, der opnås ved at trække handelsmæssige indskæringer, skår og buler fra blokke eller plader, der er skåret til, og hvis kanterne er skåret til en fast størrelse, er det de faktiske mål.

Når det drejer sig om natursten, betyder de leverede prøver ikke, at leverancen er fuldstændig ens med hensyn til farve og årer, da det er naturprodukter, der trods omhyggelig udvælgelse og bearbejdning kan udvise forskelle i farve, årer og sammensætning. Naturlige variationer kan ikke betragtes som fejl: Derfor accepteres ingen krav. Kunden kan besigtige produktet på vores fabrik. Enhver reklamation vedrørende forskelle eller fejl i materialet skal fremsættes af køberen senest otte (8) dage efter levering eller modtagelse af varerne.

6. Specialbestillinger

Alle specialfremstillede produkter betragtes som specialbestillinger.

Specialbestillinger kan ikke returneres og faktureres fuldt ud til kunden.

Producerede produkter gælder også for specialbestillinger.

Hvis Cosentino accepterer at levere Cosentino-producerede produkter eller specialordrer som defineret ovenfor, accepterer og erklærer kunden, at Cosentino ikke foretager nogen form for feltprøvning eller verifikation.

Efter kundens anmodning, herunder produktets specifikke mål og egenskaber, udarbejder og fremsender Cosentino det relevante tilbud. Det pågældende pristilbud skal gennemgås og udtrykkeligt godkendes af kunden, inden produktionen påbegyndes.

Når pristilbuddet er godkendt af kunden, forpligter kunden sig til at

betale **den fulde pris** for produktet i overensstemmelse med de aftalte betingelser.

Efter kundens godkendelse vil Cosentino fremsende de nødvendige planer for produktionen og installationen af produktet. Disse planer skal gennemgås grundigt af kunden inden produktionsprocessen påbegyndes, og det skal sikres, at de er i overensstemmelse med kundens specifikationer og krav.

Alle produktionstegninger udarbejdet af Cosentino kan være baseret på: (1) bygningstegninger, specifikationer og skabeloner leveret af kunden og/eller designteamet; eller (2) verificerede bygningstegninger, specifikationer, skabeloner og opmålinger leveret af kunden eller en anden part og godkendt af kunden og/eller designteamet. De endelige tegninger er underlagt endelig verifikation og godkendelse af kunden eller designteamet. Verifikation og godkendelse af de endelige tegninger er udelukkende kundens ansvar, og kunden vil stole på denne verifikation og godkendelse for at kunne behandle ordrer.

Cosentino anbefaler derfor på det kraftigste, at montøren af Cosentino-produkter og andre entreprenører, der er involveret i monteringen, får en kopi af produktionstegningerne til gennemgang og koordinering under godkendelsesprocessen.

**COSENTINO
VIL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR FEJL
ELLER MANGLER.
FEJL PÅ COSENTINOS PRODUKTER
COSENTINO-PRODUKTER FEJL
ELLER
TEGNINGER
LEVERET ELLER GODKENDT AF
KUNDEN ELLER KUNDENS
DESIGNTEAM.**

**DESUDEN ER COSENTINO
COSENTINO ER IKKE ANSVARLIG.
MELLEM VÆRKSTEDTEGNINGER
OG KONTRAKTKRAV.**

KONTRAKTKRAV.

COSENTINO PÅTAGER SIG IKKE FOR YDERLIGERE OMKOSTNINGER ELLER UDGIFTER

I FORBINDELSE MED RETTING AF DENNE TYPE FEJL, UNØJAGTIGHEDER, VARIATIONER ELLER UOVERENSSTEMMELSER. AFHJÆLPENDE AF DENNE TYPE FEJL, UNØJAGTIGHEDER, VARIATIONER ELLER UOVERENSSTEMMELSER.

Desuden vil enhver ændring, tilføjelse, forbedring, udvikling, modifikation eller installation, der påvirker Cosentino-produkternes ydeevne, medføre, at enhver garanti, der er ydet af Cosentino, herunder, men ikke begrænset til, den implicitte salgbarhedsgaranti, anses for at være frafaldet og ugyldig, og Cosentino vil ikke have yderligere forpligtelser over for kunden.

7.

Ejendomsforbehold

Produkterne forbliver COSENTINOs ejendom, indtil alle COSENTINOs fordringer i forbindelse med forretningsforholdet med KUNDEN er fuldt ud opfyldt.

I tilfælde af løbende konti fungerer denne ejendomsforbehold som sikkerhed for COSENTINOs krav på det skyldige beløb.

8. Betalingsmetode

Betalinger skal ske som angivet på fakturaen og inden for den angivne frist. Uanset ovenstående skal betalinger, medmindre andet udtrykkeligt aftales mellem COSENTINO og kunden, foretages ved debitering af kundens angivne konto. Ved hver ny ordre, der afgives af kunden og accepteres af COSENTINO, giver kunden COSENTINO udtrykkelig tilladelse til at indtrække det relevante fakturabeløb på den bankkonto, som kunden har opgivet til COSENTINO

og som er angivet på fakturaen. Derfor kan COSENTINO, i tilfælde af manglende opfyldelse af betingelserne i Kongelig Regeringsbeslutning nr. 19/2018 af 23. november om betalingsservice og andre presserende foranstaltninger i forbindelse med finansielle forpligtelser ("RD 19/2018") 48, eller andre gældende bestemmelser, er opfyldt, at COSENTINO har ret til at tilbagebetale de fakturaer, der svarer til de køb, som COSENTINO kan opkræve fra den pågældende løbende konto, fra kundens bank.

Under alle omstændigheder og for at undgå tvivl giver kunden udtrykkeligt afkald på retten til at kræve tilbagebetaling af beløb, der er betalt i henhold til fakturaer udstedt af COSENTINO i overensstemmelse med artikel 34 i RD 19/2018 eller andre gældende bestemmelser.

Kunden giver COSENTINO tilladelse til at videregive de i denne artikel indeholdte erklæringer til det finansielle institut, hvor betalingerne er foretaget.

Uanset ovenstående forbeholder COSENTINO sig ret til at kræve betaling på anden måde (check, bankoverførsel, veksler osv.).

I tilfælde af kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser, helt eller delvist, har COSENTINO ret til at annullere de ubetalte salg og desuden kræve erstatning og renter. Derudover afholder kunden de finansielle og bankomkostninger, der opstår som følge af den forsinkede betaling.

COSENTINO forbliver ene-ejer af varerne, indtil de er fuldt betalt af kunden.

9. Ansvar

Medmindre der er tale om mangler ved varerne, grov uagtsomhed eller forsætlig misbrug, er ethvert

erstatningskrav fra kunden udtrykkeligt udelukket. COSENTINOs ansvar i henhold til kontrakten er begrænset til varernes købspris. COSENTINO er under ingen omstændigheder ansvarlig over for kunden for tab af fortjeneste, tab af indtægter, afbrydelsesomkostninger eller generelt tab af enhver art, som køber måtte lide som følge af manglende levering eller mangelfuld levering af varerne.

Kunden er alene ansvarlig for enhver skade, der skyldes ukorrekt brug, opbevaring, håndtering eller behandling af produkterne, idet COSENTINO hermed på passende vis fritages for ethvert ansvar.

Til dette formål har COSENTINO forsynet kunden med alle nødvendige dokumenter og instruktioner til sikker og korrekt brug af produkterne.

Desuden er COSENTINO fritaget for ethvert juridisk, kontraktmæssigt eller uden for kontraktligt ansvar over for tredjemand, der skyldes transport, forarbejdning og installation af produkterne foretaget af andre virksomheder end COSENTINO.

Kunden er ansvarlig for at overholde gældende lovgivning om miljøspørgsmål og især for håndtering af affald, der opstår under transport og behandling af de købte materialer eller emballager.

COSENTINO forbeholder sig desuden ret til at ændre leveringsfristerne for de produkter, der er aftalt med den pågældende kunde, og/eller disse generelle salgsbetingelser og -vilkår på grund af ændringer i lovgivningen, naturlige eller sociale forhold, juridiske forhold (restriktive bestemmelser vedrørende udenrigshandel, ændrede markedsforhold, der kan begrænse eller væsentligt påvirke leveringen eller prisen på produkterne, samt uforudsete toldafgifter eller skatter) eller på grund af force majeure,

DA → GENERELLE SALGSBETINGELSER

herunder, men ikke begrænset til, forhold, der ligger uden for COSENTINOs kontrol. forbeholder sig ret til at ændre de leveringsfrister for de produkter, der er aftalt med den pågældende kunde, og/eller disse generelle salgsbetingelser og -vilkår.

Recept, ingeniørarbejde, rådgivning og feltstøtteydelse er gratis og leveres uden nogen forpligtelse eller ansvar for COSENTINO, medmindre der afgives en separat ekstra ordre og betaling for sådanne ydelser.

10. Sundheds- og sikkerhedskrav

Kunden skal til enhver tid overholde alle gældende regler vedrørende anvendelse, transport, opbevaring, produktion og bortskaffelse af de produkter, der markedsføres af COSENTINO.

Produkter købt hos COSENTINO kan indeholde krystallinsk silica (se den relevante etiket og sikkerhedsdatablad). Forkert håndtering 7

Forkert behandling af produkterne eller manglende overholdelse af de nødvendige beskyttelsesforanstaltninger kan forårsage alvorlige sygdomme såsom silikose eller lungekræft.

Kontakt en autoriseret sundheds- og sikkerhedsekspert for at få råd om nødvendige foranstaltninger til begrænsning af støvkilder på arbejdspladsen, f.eks. vandfyldte bearbejdningsværktøjer og ventilationssystemer, der sikrer udskiftning af luften.

I sidste ende er det arbejdsgiverne for de fagfolk, der forarbejder produkterne, der er ansvarlige for at informere deres medarbejdere og sikre, at arbejdspladsen overholder gældende lokale regler for begrænsning af erhvervsmæssig eksponering for respirabelt krystallinsk silicium.

Især skal kunden foretage periodiske risikovurderinger i overensstemmelse med de gældende sektorbestemmelser for hver arbejdsstation og iværksætte passende risikobegrænsende foranstaltninger.

Alle tabeller ledsages af en sikkerhedsmærkat, hvor farerne er angivet. Sikkerhedsdatablade, mærkater og vejledningen i god praksis kan findes på osh.cosentino.com på dit eget sprog ved at scanne nedenstående QR-kode, på www.cosentino.com eller ved henvendelse til producenten på info@cosentino.com.

11. Beskyttelse af personoplysninger

I overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse informerer vi dig om, at de personoplysninger, der er omfattet af disse betingelser, er en del af en fil, som COSENTINO med adresse Ctra. Baza a Huércal - Overa, Km. 59 - 04860 Cantoria (Almería) er ansvarlig for med henblik på at administrere forretningsforholdet. Ligeledes garanterer parterne at overholde oplysningspligten vedrørende de personoplysninger, der videregives mellem parterne i forbindelse med opretholdelsen og opfyldelsen af aftaleforholdet. Den retlige grundlag for behandlingen af de berørte parter oplysninger er underskrivelsen og gennemførelsen af denne aftale samt den dataansvarliges legitime interesse.

Dine data vil blive opbevaret i en periode på 15 år med henblik på at overholde virksomhedens lovmæssige forpligtelser. Du kan dog udøve dine rettigheder til adgang, berigtigelse, sletning, indsigelse, begrænsning og overførsel ved at skrive til den angivne adresse eller til den databeskyttelsesansvarlige på gdpr@cosentino.com, ved at vedlægge en kopi af dit identitetskort eller et tilsvarende dokument og angive den rettighed, du ønsker at udøve. På samme måde kan de klage til den spanske datatilsynsmyndighed (www.aepd.es) eller en anden kompetent myndighed, hvis de mener, at deres rettigheder til beskyttelse af personoplysninger er blevet krænkede.

Kunden accepterer, at COSENTINO i forbindelse med et forretningsforhold har ret til at videregive kundens oplysninger til et kreditforsikringselskab med henblik på at tegne en kreditforsikring.



12. Cosentinos industrielle ejendomsrettigheder

Kunden accepterer, at varemærker og firmanavne, der identificerer COSENTINO og dets produkter, udelukkende tilhører og vil tilhøre COSENTINO, og at Kunden ikke har nogen rettigheder eller krav i forbindelse hermed. Varemærker og handelsnavne må kun anvendes af kunden til markedsføring af produkterne, idet kundens forhold til COSENTINO klart angives, og det klart fremgår, at COSENTINO er indehaver af varemærkerne og handelsnavnene, og under alle omstændigheder i overensstemmelse med de retningslinjer og krav, der er fastsat af COSENTINO.

DA → GENERELLE SALGSBETINGELSER

I denne sammenhæng forpligter kunden sig til ikke at registrere eller ansøge om registrering af noget navn, varemærke, handelsnavn, internetdomæne, social medieprofil eller anden form for industriel eller intellektuel ejendomsret, der indeholder eller ligner COSENTINO og dets varemærker og handelsnavne, der identificerer COSENTINO og dets produkter på , på en måde, der kan vildlede om produkternes oprindelse eller kundens forhold til COSENTINO.

Hvis kunden er involveret i design, implementering eller brug af et websted til promovering og markedsføring af COSENTINOs produkter, skal der indhentes forudgående skriftlig tilladelse fra COSENTINO for at aftale detaljer vedrørende webstedets egenskaber, design og indhold samt det domænenavn, der skal bruges til dette formål. I modsat fald har COSENTINO ret til at kræve, at kunden til enhver tid ophører med at bruge den pågældende hjemmeside.

Derudover kan COSENTINO kan COSENTINO anmode Kunden om at bruge en af COSENTINOs websteder i stedet for alternative websteder.

Hvis Kunden af en eller anden grund registrerer et navn, domænenavn, varemærke, social medieprofil eller handelsnavn, der indeholder varemærker og handelsnavne, der er registreret eller anvendt af COSENTINO, eller som er identiske eller ligner disse, er Kunden forpligtet til straks og uden betaling at overdrage ejendomsretten til sådanne registreringer til COSENTINO efter COSENTINOs officielle anmodning.

Kunden må ikke bruge nogen af COSENTINOs varemærker, handelsnavne eller ophavsrettigheder som en del af sit firmanavn eller handelsnavn.

COSENTINO forbeholder sig alle ejendomsrettigheder, patentrettigheder, designrettigheder og ophavsrettigheder til billeder, tegninger, design, detaljer, omkostningsoverslag og andre dokumenter. Dette gælder også for alle dokumenter, der er angivet som "fortrolige". Cosentinos udtrykkelige skriftlige samtykke er påkrævet for at sådanne dokumenter kan videregives til tredjeparter.

"Kunden forpligter sig til ikke at markedsføre de af Cosentino leverede produkter (i) til fysiske eller juridiske personer, der er opført som personer, der er omfattet af sanktioner i henhold til love, forskrifter, retningslinjer eller afgørelser (herefter benævnt "Person(er)"), eller til personer, der ejes eller kontrolleres af Personer, De Forenede Nationer, Den Europæiske Union, herunder Kongeriget Spanien, eller andre medlemsstater, hvor sanktionsbestemmelser er gældende, eller Det Forenede Kongeriges finansministerium (HMT) Financial Sanctions Implementation Office (OFSI) og/eller internationale økonomiske og finansielle sanktionsprogrammer eller restriktive foranstaltninger, der er indført af USA.

Finansministeriet
Kontor for Kontrol af Udenlandske Aktiver

(herefter benævnt "sanktionerede personer") (ii) at deltage i eller kontrollere en sanktioneret person (iii) direkte eller indirekte at handle for eller på vegne af en sanktioneret person (iv) at være etableret, bosiddende eller have forretningssted i et land eller område, der er opført i lovgivningen, eller i et land eller område, der er opført i lovgivningen, eller at være tilknyttet en person, der er opført i lovgivningen, eller at være tilknyttet en person, der er opført i lovgivningen, eller at være tilknyttet en person, der er opført i lovgivningen, eller at være tilknyttet en person, der er opført i lovgivningen, eller at være tilknyttet en person, der er opført i lovgivningen, eller at være tilknyttet en person, der er opført (HMT) Financial Sanctions Implementation Office (OFSI) og/eller det amerikanske finansministeriums justitsministeriums Financial Sanctions Implementation Office (OFSI) og/eller det amerikanske finansministeriums justitsministeriums

13. Underleverandører og underentreprenører

COSENTINO har ret til at udlicitere produktionen og/eller leveringen af produkter til tredjeparter og overdrage leveringen af andre tjenester, der følger af disse generelle salgsbetingelser.

14. Gældende lovgivning og jurisdiktion

Disse generelle salgsbetingelser er underlagt spansk lovgivning eller anden lovgivning, der måtte være gældende for forretningsforholdet mellem COSENTINO's datterselskab og kunden.

I tilfælde af uenighed om fortolkningen, anvendelsen eller gennemførelsen heraf eller om de betingelser, der er angivet i disse generelle betingelser, accepterer parterne at underkaste sig domstolene i Almeria eller de domstole, der er kompetente til at afgøre enhver tvist mellem COSENTINO's datterselskab og kunden, dog kan COSENTINO træffe alle foranstaltninger med det formål at beskytte sine interesser ved en anden retsinstans.

COSENTINO og Kunden accepterer, at De Forenede Nationers Konvention om internationale købsaftaler (CISG) eller Wiener-konventionen ikke finder anvendelse.

justitsministeriums regler, retningslinjer, beslutninger, programmer eller restriktive foranstaltninger vedrørende internationale økonomiske og finansielle sanktioner. Det amerikanske finansministeriums kontor for kontrol af udenlandske aktiver ("OFAC") (herefter benævnt "sanktioner") (v) At gennemføre forretningsforbindelser eller transaktioner med kunder, der involverer overførsel af midler til eller fra lande, underlagt områder eller jurisdiktioner Sanktioner.