
Control de Calidad de Tablas Dekton

V3

 **DEKTON**®
designed by COSENTINO



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
1. DESPERFECTOS EN BORDE	5
2. DESPERFECTOS EN SUPERFICIE	5
3. PRESENCIA DE CONTAMINANTES	6
4. MANCHA DE COLOR	7
5. PROBLEMAS CON LA IMPRESIÓN	8
6. ESPESOR	9
7. PLANARIDAD	9
8. DESPERFECTOS EN PULIDO	10
9. CONTROL DE TONALIDAD	12
10. ETIQUETAS	13

ANEXOS

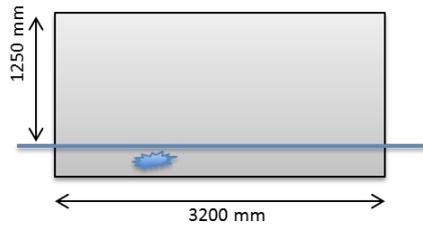
AREA DEFECTUOSA EN LAS TABLAS	14
RECLAMACIONES	14

ESTANDARES DE CALIDAD EN TABLA DEKTON

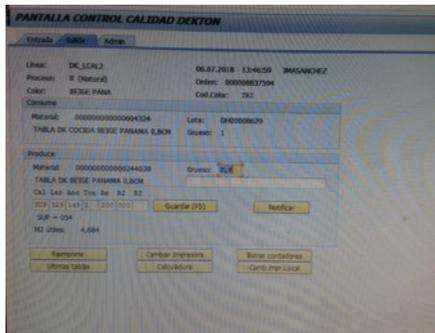
El objeto del presente documento es describir la sistemática establecida en Cosentino para la identificación de no conformidades en tablas de Dekton en todos su acabados (texturizado, mate, pulido X- gloss o velvet)

Las tablas de Dekton son inspeccionadas una a una a la salida de la línea de clasificación, con el fin de detectar cualquier desviación respecto a los estándares de calidad definidos en el presente documento.

Las desviaciones se marcarán sobre las tablas y se descontará la superficie afectada del total de la superficie útil de la tabla. La etiqueta final lote de cada tabla contemplará la superficie útil.



Ejemplo de medición de tabla con defecto: Sup. útil 320 x 125 cm.



1. DESPERFECTOS EN BORDE

Ocasionalmente, pueden aparecer desperfectos en el borde de la tabla tales como desportillo, fisura,...

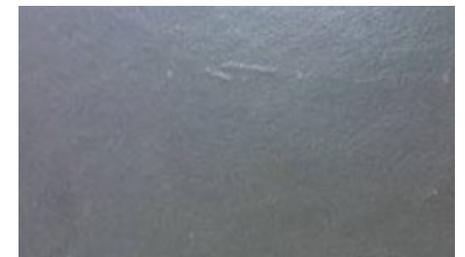
Si aparece esta imperfección, la zona afectada se considera no conforme y se descuenta de la superficie útil.



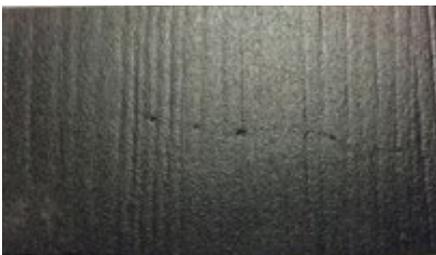
2. DESPERFECTOS EN SUPERFICIE

Hay varios tipos de posibles desperfectos que pueden aparecer en superficie y que son descontados de la superficie útil:

REBABA PEGADA



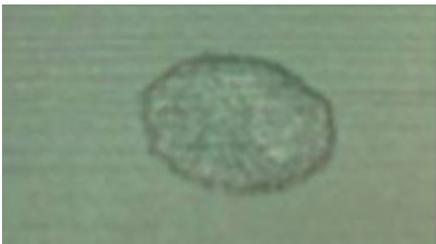
REHUNDIDO



CARAMELO



GOTA DE ESMALTE



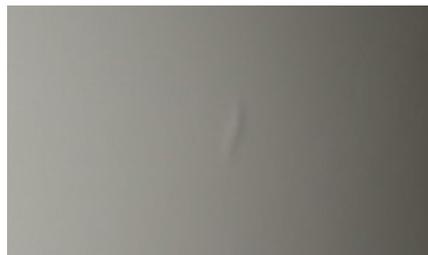
GRANO



Límite del tamaño: 1x1mm (largo y ancho) y 0,7mm de alto. Todo lo que esté por encima de esto, está fuera del estándar.

Los defectos menores a 0,5x0,5mm están dentro de la textura del dibujo.

AMAPOLLA



Límite del tamaño: 1x1mm (largo y ancho) y 0,7mm de alto. Todo lo que esté por encima de esto, está fuera del estándar.

Los defectos menores a 0,5x0,5mm están dentro de la textura del dibujo.

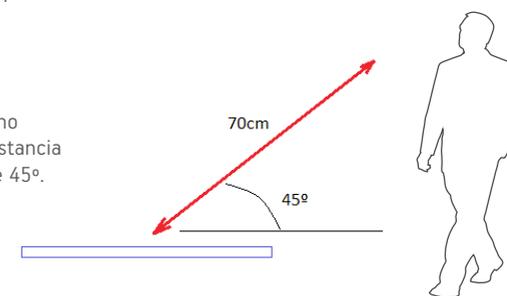
Para las inferiores a 1mm se consideran no conformes aquellas que se vean a una distancia de 70cm de la superficie en un ángulo de 45°.

3. PRESENCIA DE CONTAMINANTES

En la superficie de la tabla puede aparecer contaminación por:

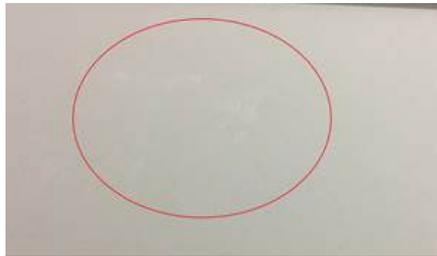
- Materiales diferentes a los constituyentes de Dekton (suciedad, partículas metálicas etc).
- Materiales constituyentes del Dekton (restos de atomizado, minerales, etc).

Estos contaminantes pueden causar puntos de color distintos. Si aparece alguna de estas contaminaciones con tamaño > 1mm se considera no conforme.



4. MANCHA DE COLOR

Una mancha de color consiste en una acumulación/gota de pigmento ajeno a los colores con los que está fabricado el color de Dekton en cuestión. Si aparece esta imperfección se descuenta y considera no conforme.



5. PROBLEMAS CON LA IMPRESIÓN

RAYAS DE IMPRESIÓN

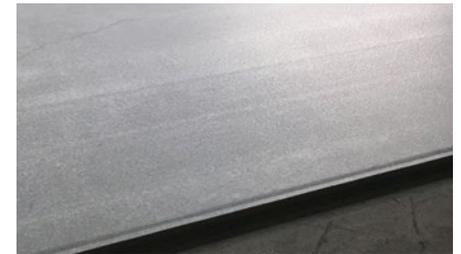
Se considerará raya originada por un problema de impresión a aquellas líneas superficiales, paralelas al lado largo de la tabla, consecuencia de la falta de impresión en esa zona. Estarán Geométricamente definidas y suelen ser superiores a 20cm de largo.

Cualquier otra línea o movimiento en la gráfica es considerado parte del patrón, ya que aparecerá en el archivo gráfico de impresión, y tendrá que ver con el diseño y el carácter del producto.



FALLO DE CABEZALES DE IMPRESIÓN

Un fallo de cabezal se detecta como una franja paralela a un borde de la tabla con anchura de aproximadamente 5 cm en la cual hay un cambio en el tono o brillo. En las tablas que presenten este defecto se debe descontar la zona NC de la superficie útil.



6. ESPESOR

Las tablas deben cumplir un espesor que estará comprendido en el rango nominal con tolerancia de $\pm 0,5$ mm.

- De 29,5 a 30,5 mm para las tablas de grueso nominal 30 mm.
- De 19,5 a 20,5 mm para las tablas de grueso nominal 20 mm.
- De 11,5 a 12,5 mm para las tablas de grueso nominal 12 mm.
- De 7,5 a 8,5 mm para las tablas de grueso nominal 8 mm.
- De 3,5 a 4,5 mm para las tablas de grueso nominal 4 mm.

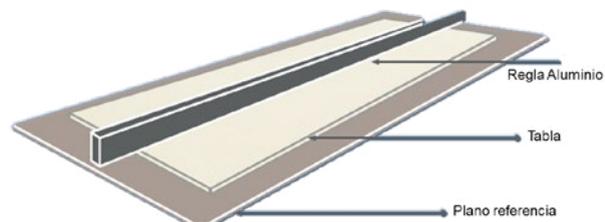
Las tablas cuyo espesor esté fuera del citado rango, son catalogadas como no conformes.

Los modelos con superficie texturizada (madera, pizarra, arenisca, ...) pueden, obviamente, presentar valores extremos fuera de estos rangos aunque la media lo cumpla.

7. PLANARIDAD

Las tablas deben cumplir una planaridad inferior a 2,0 mm..

El control de planaridad se realiza sobre tabla apoyada en superficie totalmente plana y horizontal. Se desaconseja el control sobre caballete o tabla en vertical, midiendo en el punto donde la flecha es mayor.



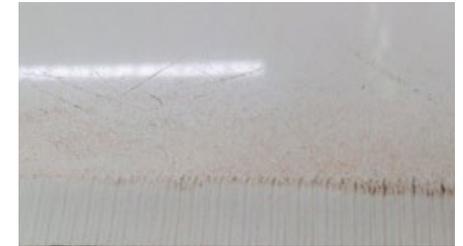
8. DESPERFECTOS EN PULIDO

El acabado pulido en Dekton es opcional en algunos colores. Hay varios tipos de posibles desperfectos que pueden aparecer en pulido y que son descontados de la superficie útil:

ZONA SIN PULIR

Es una zona que no tiene brillo en comparación con el resto de la tabla y presenta un aspecto blanquecino. La zona de tabla con esta imperfección se considerada no conforme.

Son líneas que aparecen sobre la superficie del material y que presentan un aspecto de color blanquecino con respecto al resto de la tabla. Marcas de largo superior a 3 cm y de un ancho mayor a 0,5 cm son imperfecciones, que en las tablas que aparecen, son consideradas no conformes.



MARCAS DE PULIDO

Son rayas semicirculares que presentan una pérdida de brillo con respecto al resto de la tabla. La zona de tabla con esta imperfección se considerada no conforme.



CALVAS

En el pulido Stonika se considerará un defecto aquellas zonas en las que desaparezca el dibujo por efecto del pulido



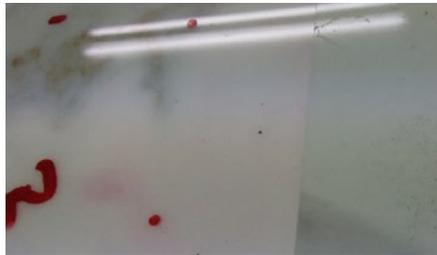
BALSAS

En el pulido Stonika se considerará un defecto los rehundidos que pudiesen originarse por defecto del pulido



MACROPORO

En el pulido Stonika se considerará un defecto la porosidad con diámetros superiores a las 500 micras.



9. CONTROL DE TONALIDAD

Se controla el color/tono de las tablas de Dekton al final del proceso productivo en Línea de Clasificación.

Por cada color y tonalidad creada se genera un patrón ubicado en Línea de Clasificación, estos patrones se usan en cada producción para comparar tanto con brillómetro, colorímetro en monocolors, como visualmente contra las tablas y asignar la tonalidad correcta.

El brillómetro mide el nivel de brillo sobre el patrón y tabla de producción. Esta medición se realiza según la norma DIN 67530 (dirección de la luz a 60 °) con los aparatos de medición que posee Cosentino, S.A. y que son revisados según la normativa ISO 9001:2015.

Cuando un trabajo de elaborado necesita mas de una tabla de material, **ES OBLIGATORIO REVISAR QUE EL TONO DE LAS TABLAS SEA EL MISMO.** Para este propósito, también recomendamos realizar una revisión visual del material y comparar los tonos, recordando realizar la revisión de los materiales en el mismo lugar, al mismo nivel y con la misma luz.

Dentro del mismo tono pueden encontrarse tablas con una ligera diferencia de tonalidad entre ella, **esta variación de tono es admitida y atribuible a leves variaciones en los materiales utilizados en la producción de Dekton.** Estas fluctuaciones de tono siempre van a existir, de igual forma que ocurre con otras piedras naturales como el granito y el mármol.

El tono está identificado en la etiqueta con un número.

Las tablas que se utilicen para la elaboración de una encimera deben tener el mismo número de tono. En todo caso, **ES OBLIGATORIO** realizar una inspección visual y comprobar que el tono coincide.

Debido a que los patrones de Dekton han sido diseñados para gran formato (tabla completa) es posible que, en formatos más pequeños usados para solería, fachada, aplacado; se puedan observar saltos de color o ciertos contrastes entre piezas.

Se recomienda realizar un replanteo de las piezas previo a la instalación del material. Esta peculiaridad es visible en colores marmoleados, con inspiración en cementos, industriales o con estructura definida. A continuación, se muestran más ejemplos.



Soke. Piezas correlativas.



Soke. Piezas no correlativas.

10. ETIQUETAS

La trazabilidad es un requisito dentro del Sistema de Calidad establecido en Cosentino. La información contenida en dicha etiqueta es imprescindible en el caso de existir reclamación por parte de nuestros clientes. Esta información nos facilita la investigación de las causas y la adopción de las oportunas soluciones que nos permitan la mejora continua de nuestros procesos y productos y la satisfacción del cliente.

Será condición indispensable para efectuar una reclamación, que se comuniquen los números de serie de las tablas en cuestión al Servicio de Atención al Cliente. Este número de serie se encuentra en las etiquetas que lleva cada tabla.

Cosentino, S.A. no se responsabilizará de que en el producto final instalado aparezca cualquiera de los defectos que se han considerado como no conformes en este documento.



ANEXO

AREA DEFECTUOSA EN LAS TABLAS

Cuando se detecta un defecto en una tabla, para realizar la reclamación se deben seguir los siguientes puntos:

- Rellenar el formato de reclamación que adjunta el servicio de Atención al Cliente.
- Tomar tres fotos del material defectuoso, una del defecto en concreto, una segunda foto de la tabla completa, y una tercera foto de la etiqueta de la tabla.
- Revisar la zona defectuosa y calcular el área a descontar de la tabla.
- Mandar el formato de la reclamación con todos los datos anteriormente mencionados a Cosentino S.A.

RECLAMACIONES

Si usted detecta alguna no conformidad en el producto, reclame a Cosentino S.A. antes de realizar la instalación de cualquiera de los productos.

Cosentino, S.A. no incurrirá en ninguno de los gastos que se puedan generar por la instalación de un producto defectuoso.

Cuando Cosentino S.A. recibe una reclamación, en un tiempo de 15 días laborables usted debe tener una respuesta. Si estamos de acuerdo con la reclamación se le mandará la forma de crédito, y si la reclamación es desestimada nosotros informaremos que no aceptamos dicha reclamación.

Para cualquier reclamación, diríjase al Servicio de Atención al Cliente de su suministrador habitual (almacenes de Cosentino y Cosentino, S.A.).

A product designed by **COSENTINO**



Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59. 04850 Cantoria, Almería (Spain)
+34 950 444 175 info@cosentino.com www.cosentino.com
www.dekton.com  DektonbyCosentino  @Dekton

*Obtenga información sobre colores con certificación NSF a través de www.nsf.org