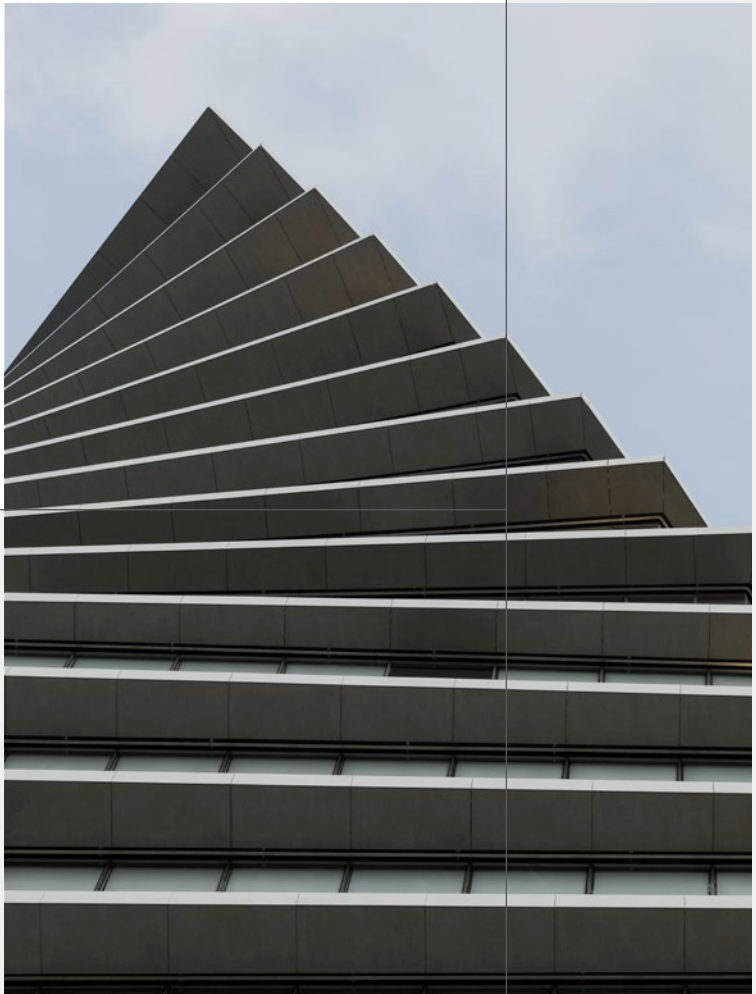


Garantie Cosentino® Projecten

GARANTIEVERKLARING
GARANTIE



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

GARANTIEVER-
KLARING

Silestone® - Dekton® oppervlakken	4
Algemene aspecten die onder de garantie vallen:	4
Algemene aspecten die niet onder de garantie vallen:	4
Specifieke garantie-informatie:	6
Silestone® 25-jaar garantie:	6
Wat dekt de garantie?	6
Wat wordt niet gedekt door de garantie?	6
Dekton® 25-jaar garantie:	7
Wat dekt de garantie?	7
Wat wordt niet gedekt door de garantie?	7
Eindproducten vervaardigd door Cosentino®	8
Registratie en claims	8
Garantieregistratie	8
Hoe dient u een claim in?	9

Garantieverklaring Cosentino Projecten

Deze garantieverklaring (hierna de 'Garantie') is alleen volledig geldig wanneer de consument het project binnen 6 maanden na aankoop van het product heeft geregistreerd, zoals aangegeven in de relevante sectie, en wanneer de consument de originele factuur of aankoopbon overlegt (met vermelding van de aankoopdatum en de naam van de dealer van het product). De consument stuurt het defecte product naar COSENTINO GLOBAL S.L.U. (hierna, '**COSENTINO**'). Om van kracht te zijn, moet deze garantie online worden geregistreerd op de website www.cosentino.com. Deze garantie is overdraagbaar.

Cosentino behoudt zich het recht voor om deze garantieservice te weigeren indien niet wordt voldaan aan één van de hierboven vermelde bepalingen of indien de door de consument verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onleesbaar is.

Deze garantie is van toepassing op producten die worden verkocht voor installatie in gebouwen voor openbaar gebruik, d.w.z. elk gebouw bedoeld voor gebruik door het grote publiek, zoals: Administratieve gebouwen, parkeerterreinen, winkels, onderwijs-, gezondheids- en andere gebouwen bedoeld voor openbaar gebruik, evenals openbare accommodatievoorzieningen (inclusief hotels, hostels, residenties, pensions en vakantieappartementen).

Silestone®-Dekton® oppervlakken

Deze garantie dekt kwartsagglomeraat oppervlakken die internationaal zijn geregistreerd onder de merknaam SILESTONE®, evenals ultracompacte grootformaat oppervlakken geregistreerd onder de merknaam DEKTON®, ontworpen voor producten zoals werkbladen, bekleding, wanden en vloeren, onder andere (hierna, de 'Oppervlakken').

Evenzo dekt deze garantie ook oppervlakken, wanneer deze op verzoek van de klant enige wijziging hebben ondergaan en deze zijn uitgevoerd in de faciliteiten van COSENTINO®.

In het algemeen dekt deze garantie al die producten die niet kunnen worden aangeduid als door COSENTINO® vervaardigde eindproducten zoals gedefinieerd in het relevante gedeelte van deze garantie.

Algemene aspecten die onder de garantie vallen:

- COSENTINO® verbindt zich ertoe defecte oppervlakken te vervangen of te repareren onder de hierin uiteengezette voorwaarden en met dezelfde kenmerken (kleur, dikte, enz.) als die van het product dat door de klant is gekocht.
- Deze garantie dekt producten die bedoeld zijn voor het gebruik dat binnen het toepassingsgebied ervan is gedefinieerd en die worden onderhouden volgens de zorg- en onderhoudsinstructies voor oppervlakken, zoals uiteengezet in de gebruiks- en onderhoudshandleiding van elk merk. Het is belangrijk dat de uiteindelijke keuze van kleur en afwerking wordt gemaakt voordat de aankoop wordt voltooid, aangezien latere wijzigingen niet onder deze garantie vallen.
- Het dekt ook oppervlaktedefecten die niet worden gevonden bij materiaalkwaliteitscontroles, zoals materiaalafwijkingen die het gevolg zijn van het productieproces.

Algemene aspecten die niet onder de garantie vallen:

- Defecte of onjuiste installatie, het niet volgen van de voorbereidings- en montageaanbevelingen van de fabrikant
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door enige actie, werk of enige andere interventie uitgevoerd door derden die geen verband houden met COSENTINO®, zoals: problemen veroorzaakt door een verkeerde afwerking/voorbereiding van het product door onjuiste installatiemethoden of door enige andere wijziging of manipulatie van het originele SILESTONE® product van Cosentino®, zoals kleurverschillen, thermische schokken, impactschade, verkeerd gebruik of een ongepaste chemische behandeling, uitgevoerd door derden die niet verbonden zijn met COSENTINO®. Het is belangrijk dat derden de handleidingen volgen die Cosentino® hen ter beschikking stelt, zoals die met betrekking tot voorbereiding, behandeling en installatie, die richtlijnen voor al het bovenstaande en goede praktijken bevatten.
- COSENTINO® is niet verantwoordelijk voor schade of letsel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door overmacht, omstandigheden op de bouwplaats, architecturaal en technisch ontwerp, constructiewerk, vandalisme, ongevallen, natuurrampen, schade veroorzaakt door de interactie van andere producten of enige andere oorzaak buiten de invloed van COSENTINO®.
- Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) het gebruik van het product voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld; (ii) gebruik van het product op een manier die niet in overeenstemming is met de toepasselijke technische of veiligheidsnormen; of (iii) het niet opvolgen van de gebruiks- en onderhoudshandleiding.
- Eventuele schade die kan ontstaan na het optreden van het defect dat onder deze garantie valt, inclusief schade opgelopen tijdens het indienen en verwerken van de claim, evenals tijdens de gehele periode waarin het product wordt vervangen.

Deze uitsluiting strekt zich, zonder beperking, uit tot enige schade, inclusief inkomensverlies, die kan worden veroorzaakt door de handels-, commerciële, industriële, professionele of louter residentiële activiteiten van de consument of koper van het product, of een derde partij.

- Producten die niet volledig zijn betaald.
- Deze garantie dekt geen oppervlakken die na levering niet voldoen aan de eisen van de klant, naar zijn persoonlijke mening, in termen van kleur, aderprestaties en uiterlijk (voor die oppervlakken die een dergelijke functie hebben), randprofielen of andere aspecten geselecteerd door de klant op het moment van aankoop.
- Evenzo verschillen tussen kleurstalen of foto's van welke Dekton® by Cosentino® product dan ook en de daadwerkelijk gekochte producten zijn uitgesloten.
- Deze garantie is ongeldig in geval van reparaties en/of handelingen aan het product zonder de nodige verificatie door COSENTINO®, S.A.U.
- Onvoorziene of gevolgschade, verlies of kosten, afgezien van die van het product zelf, inclusief maar niet beperkt tot, schade aan andere producten, faciliteiten of aanvullende reparaties aan sanitair, elektrische of bouwwerkzaamheden die nodig kunnen zijn voor reparatie of herstel de Dekton® by Cosentino® producten die onder deze garantie vallen, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie en vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant
- Schade die kan ontstaan door gebreken of weglatingen in het technische project dat de basis vormt voor de bouwwerkzaamheden waarin de Dekton by Cosentino® producten gebruikt zijn.
- COSENTINO® vervaardigt geen werkbladen of andere toepassingen, maar levert het materiaal om ze te vervaardigen. Daarom zal, als aan een van de voorwaarden in deze voorwaarden is voldaan, het materiaal dat nodig is om het werkblad te vervangen worden geleverd, maar de kosten voor de voorbereiding en installatie van het product zullen niet door COSENTINO® worden gedekt.
- Deze garantie dekt alleen de vervanging van het defecte product met een van identieke kenmerken (kleur, dikte, enz.) als dat gekocht door de klant, tenzij dit door het uit de handel nemen van het product onmogelijk is, in welk geval het product zal worden vervangen door het op dat moment meest gelijkende product.
- Oppervlakteschade veroorzaakt door externe middelen op het oppervlak van het materiaal die het uiterlijk van het oppervlak beïnvloeden.

Specifieke garantie-informatie:

Silestone® 25 jaar garantie:

COSENTINO® garandeert de geregistreerde eigenaar van de geïnstalleerde SILESTONE® by Cosentino® producten tegen fabricagefouten voor een periode van **VIJFENTWINTIG (25) JAAR**.

Wat dekt de garantie?

- Oppervlakteschade aan tweedimensionale toepassingen, zoals werkbladen, bekleding, muren en vloeren die permanent in een woning (of eigendom bestemd voor ander gebruik dan een woning) zijn geïnstalleerd.

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Blootstelling van het product aan de buitenkant van gebouwen.
- Scheuren in het oppervlak na de installatie. Scheuren in het eindproduct worden niet beschouwd als een indicatie van defect materiaal. De belangrijkste oorzaken van scheuren zijn beweging, de directe toepassing van warmte op het oppervlak, het plaatsen van overtollig gewicht op het oppervlak of het resultaat van schrapen, stoten of impact op het materiaal na de installatie.
- Directe toepassing van warmte op het oppervlak.
- Overmatig gewicht op het oppervlak geplaatst.
- Steenschilfers zijn niet te wijten aan gebreken in het materiaal, maar zijn het resultaat van het schrapen en stoten van voorwerpen tegen de randen van het oppervlak.
- Variaties in kleur, toon, tint, deeltjesstructuur of glansgraad in het materiaal als gevolg van natuurlijke veranderingen in

de loop der tijd die in de verschillende componenten van het product optreden.

- De definitie van de fabricagefouten gedekt door deze garantie is exclusief de duurzaamheid van aanvullende diensten bij de werkelijke functionaliteit van het product gedurende de geldigheidsduur.
- Eventuele problemen of schade veroorzaakt door blootstelling van het product aan zwaar en continu gebruik gedurende lange perioden, inclusief maar niet beperkt tot verkleuring, verlies en achteruitgang van prestaties en esthetische kenmerken, en kromtrekken van vloeren. Problemen, schade of ongemak als gevolg van het opwekken van statische elektriciteit of het gebruik van producten die zijn ontworpen om de effecten ervan te elimineren of te verminderen.

Dekton® 25 jaar garantie:

COSENTINO® garandeert de geregistreerde eigenaar van de geïnstalleerde DEKTON® by Cosentino® producten tegen fabricagefouten voor een periode van **TIEN (10) JAAR**.

Wat dekt de garantie?

- Oppervlakteschade aan tweedimensionale toepassingen, zoals werkbladen, bekleding, muren en vloeren die permanent in een woning (of eigendom bestemd voor ander gebruik dan een woning) zijn geïnstalleerd. Zie de handleiding voor GEBRUIK EN ONDERHOUD.
- Scheuren door blootstelling aan extreme warme en koude temperaturen en scheuren door thermische schok.
- Vlekken door de meest voorkomende voedingsmiddelen, dranken en huishoudelijke producten, op voorwaarde dat klanten de juist verzorgings- en onderhoudsrichtlijnen volgen.
- Verbleking door directe blootstelling aan ultraviolette (UV) straling, zowel binnen als buiten gebouwen.
- DEKTON®-producten die worden gebruikt voor barbecues, open haarden of elk oppervlak dat aan hitte kan worden blootgesteld, op voorwaarde dat de toepasselijke installatiehandleidingen die beschikbaar zijn op www.cosentino.com strikt worden nageleefd.
- De DEKTON® XGloss/Stonika-serie bestaat uit ultragepolijste en ultracompacte oppervlakken, die regelmatig onderhoud en reiniging vereisen. De garantie dekt deze oppervlakken die zijn onderhouden in overeenstemming met de reinigings- en onderhoudsrichtlijnen die te vinden zijn op: www.cosentino.com

Wat wordt niet gedekt door de garantie?

- Scheurvorming en afschilfering als gevolg van de impact van zware voorwerpen en de beweging, verplaatsing of positionering van de ondersteunende structuur onder het oppervlak van het werkblad of de vloer (keukenkasten, vloeren, funderingen, enz.) vallen niet onder deze garantie.
- Producten die zijn behandeld of bedekt met niet-goedgekeurde chemicaliën of coatings.
- Producten die zijn blootgesteld aan abnormaal gebruik of omstandigheden, of verkeerd gebruik (steenschiffers, barsten, stootschade of breuk als gevolg van verkeerd gebruik door de klant).
- Dekton®-oppervlakken zijn bedoeld om een natuurlijke en niet-uniforme uitstraling te hebben, daarom dekt deze beperkte garantie geen variaties in kleur, tint, particlestructuur of glansniveau.
- Deze garantie dekt geen slijtagesporen op DEKTON®-producten, inclusief, maar niet beperkt tot, metaalsporen, vingerafdrukken of vegen en andere soortgelijke slijtage-indicatoren veroorzaakt door het gebruik van keukengerei.
- Sommige DEKTON®-kleuren zijn mogelijk alleen geschikt voor gebruik in een specifieke toepassing. De klant wordt geïnformeerd over de kleuren die Cosentino® aanbeveelt om alleen voor een specifieke toepassing te gebruiken en mag niet vertrouwen op andere mondelinge of schriftelijke verklaringen van het tegendeel. Door in het bijzonder deze kleuren te kopen, stemt de klant ermee in COSENTINO® te vrijwaren van en vrij te stellen van alle rechten en claims onder de garantie als dergelijke kleuren worden gebruikt of toegepast in strijd met de aanbevelingen van COSENTINO®.
- De garantie voor DEKTON producten met GRIP/GRIP + afwerking is beperkt tot VIJF (5) jaar volgens de voorwaarden, condities en beperkingen beschreven voor alle andere DEKTON® by Cosentino® producten.

Eindproducten vervaardigd door Cosentino®

Spoelbakken, Integrity spoelbakken, werkbladen in de badkamer, douchebakken, wastafels

Dit gedeelte van de garantie is beperkt tot eindproducten die zijn vervaardigd onder een van de COSENTINO®-merken in de vorm van driedimensionale producten, zoals spoelbakken, wastafels, badkamerwerkbladen en douchebakken (hierna de 'Eindproducten'), en dekt alle fabricagefouten in dergelijke producten voor een periode van VIJF (5) JAAR vanaf de aankoopdatum.

Dit alles onder de voorwaarden, bepalingen en beperkingen beschreven voor de rest van SILESTONE® of DEKTON® by Cosentino® producten in dit document en dit is ook beschikbaar op de website.

Deze garantie is alleen geldig wanneer de eindproducten correct zijn geïnstalleerd (in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de specifieke montage-instructies), en correct zijn gebruikt volgens hun beoogde toepassing (zie de handleiding voor gebruik, verzorging en onderhoud).

Verbruiksartikelen (rubberen elementen, afdichtingen, kleppen, enz.) vallen niet onder deze garantie.

Registratie en claims

Registratie van garantie

Om te registreren als houder van deze garantie, moet de garantie geactiveerd worden via www.cosentino.com. Deze website vereist bepaalde informatie om de registratie te voltooien, waaronder informatie met betrekking tot het verkooppunt en/of de fabrikant, evenals van de klant. We raden daarom aan dat klanten zich direct bij het verkooppunt of bij de steenverwerker registreren. Aan het einde van de registratie kan de klant deze garantie laten afdrukken voor zijn of haar gebruik.

Om van de garantie te profiteren, moet deze binnen zes (6) maanden na aankoop worden geregistreerd.

Hoe dient u een claim in?

Als u van mening bent dat een van de producten die onder deze garantie vallen defect is en u een claim wilt indienen onder deze garantie, dient u contact op te nemen met uw verkooppunt of de website voor uw land te bezoeken waar u de contactgegevens van de klantenservice vindt:

Cosentino the Netherlands

Florijn 6

5751 PC Deurne / Tel.: +31 (0)493-326910 / info.

nl@cosentino.com

www.cosentino.com

Om tijdige service te krijgen onder de voorwaarden van deze garantie, moet u COSENTINO® of zijn geautoriseerde agenten, steenverwerkers of monteurs toestaan om de producten op uw projectlocatie te inspecteren. Ook moet u redelijkerwijs samenwerken met Cosentino® en zijn agenten in hun inspanningen om deze beperkte garantie te verlenen.

De verplichtingen van COSENTINO® onder de garantie zijn afhankelijk van de ontvangst van de juiste kennisgeving van de koper die onder de garantie valt en van het redelijke vermogen van COSENTINO® om te presteren. Indien u niet meewerkt aan een inspectie komt deze garantie te vervallen.

In geen geval is Cosentino aansprakelijk in een onrechtmatige daad of contract voor enig verlies van directe, incidentele of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van omzet, voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid om het product te gebruiken in residentiële toepassingen die onder deze beperkte garantie vallen.

COSENTINO®

Cosentino The Netherlands | Florijn 6 / 5751 PC
Deurne / Tel.: +31 (0)493-326910
/ info.nl@cosentino.com / www.cosentino.com