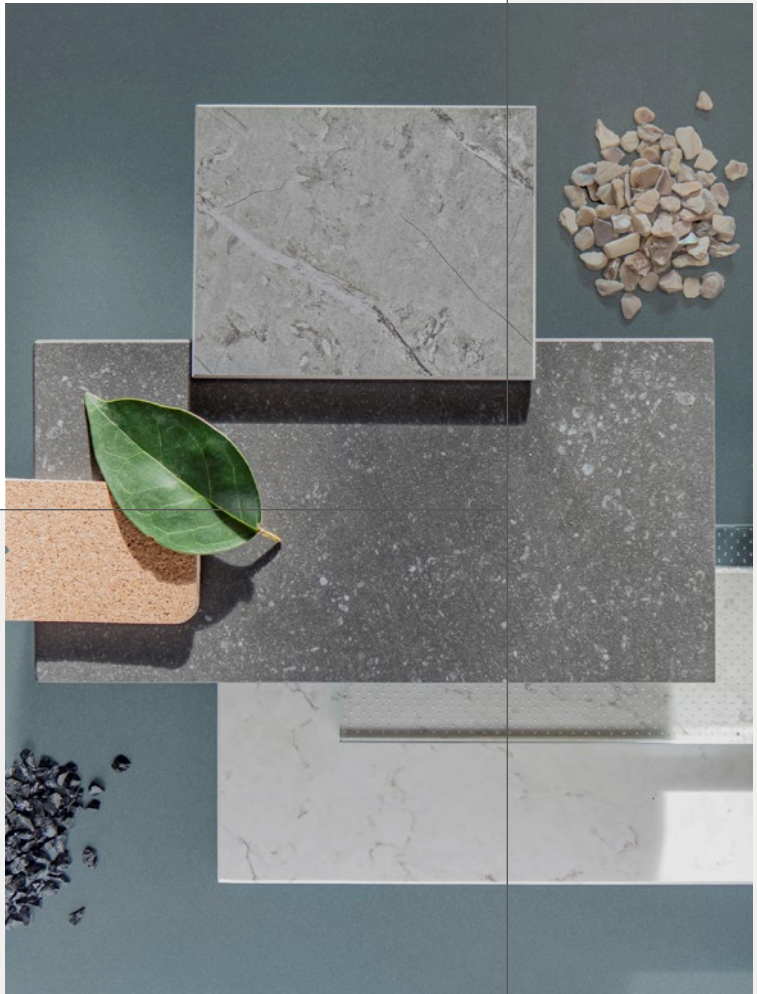


# Garantia Cosentino® Standard

CARTA DE  
GARANTIA



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

CARTA DE  
GARANTIA

<b>Silestone® – Dekton® – Sensa®</b>	<b>4</b>
Aspetos gerais cobertos pela garantia	4
Aspetos gerais não cobertos pela garantia	4
<b>Informações específicas sobre a garantia</b>	<b>6</b>
<b>25 anos de garantia Silestone®:</b>	<b>6</b>
O que a garantia cobre	6
O que a garantia não cobre	6
<b>25 anos de garantia Dekton®:</b>	<b>7</b>
O que a garantia cobre	7
O que a garantia não cobre	7
<b>15 anos de garantia Sensa®:</b>	<b>8</b>
O que a garantia cobre	8
O que a garantia não cobre	8
<b>Produtos finais fabricados pela Cosentino®</b>	<b>8</b>
<b>Registo e reclamações</b>	<b>9</b>
Registo de garantia	9
Como fazer uma reclamação	9

# Carta de Garantia Cosentino® Standard

**Esta Carta de Garantia (doravante, a “Garantia”) só terá plena validade quando o consumidor tiver registado o projeto no prazo de 6 meses após a compra do produto**, conforme indicado na secção pertinente, e quando o consumidor enviar a fatura original ou recibo de compra (indicando a data de compra e o nome do revendedor do produto). O consumidor deve enviar o produto defeituoso para a COSENTINO GLOBAL S.L.U. (doravante, “**COSENTINO**”). Para ser eficaz, esta Garantia deve ser registada online no website [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) Esta Garantia é transferível.

A COSENTINO® reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia gratuitamente se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

Esta Garantia destina-se a utilizadores finais não profissionais e deve ser considerada aplicável para uso residencial, como qualquer edifício ou instalação para alojamento privado, seja uma habitação de uma ou várias famílias.

# Silestone<sup>®</sup>, Dekton<sup>®</sup>, Sensa

Esta garantia abrange superfícies de aglomerado de quartzo registadas internacionalmente sob a marca SILESTONE<sup>®</sup>, bem como superfícies ultracompactas de grande formato registadas sob a marca DEKTON<sup>®</sup>, concebidas para produtos como bancadas, revestimento, paredes e pavimentos, entre outros (doravante, as **“Superfícies”**).

Esta garantia cobre também a Sensa, uma gama de pedras naturais seleccionadas com proteção especial Senguard para utilização em bancadas, revestimentos e paredes verticais.

Da mesma forma, esta Garantia também abrange as Superfícies, quando tiverem sofrido qualquer variação a pedido do cliente e tiver sido realizada nas instalações da COSENTINO<sup>®</sup>.

Em geral, esta Garantia abrange todos os produtos que não podem ser referidos como Produtos Finais fabricados pela COSENTINO<sup>®</sup>, conforme definido na secção relevante desta Garantia.

## Aspetos gerais cobertos pela Garantia:

- A COSENTINO<sup>®</sup> compromete-se a substituir ou a reparar superfícies com defeito nos termos e condições aqui estabelecidos, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) que as do produto comprado pelo cliente.
- Esta Garantia abrange os produtos destinados às utilizações definidas no seu âmbito e mantidos de acordo com as instruções de cuidados e manutenção para Superfícies, conforme estabelecido no manual de UTILIZAÇÃO E CUIDADO de cada marca. É importante que a escolha final da cor e do acabamento seja feita antes de concluir a compra, uma vez que as alterações feitas posteriormente não serão cobertas por esta Garantia.

- Abrange também defeitos de superfície não encontrados nos controlos de qualidade do material, tais como patologias materiais resultantes do processo de produção.

## Aspetos gerais não cobertos pela Garantia:

- Instalação defeituosa ou inadequada, que não siga as recomendações de preparação e montagem do fabricante.
- Intervenção de terceiros: qualquer dano causado direta ou indiretamente por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros fora da COSENTINO<sup>®</sup>, como problemas causados por acabamento/preparação incorretos do produto, modificações nas Superfícies feitas por terceiros, métodos de instalação impróprios ou qualquer outra alteração ou manipulação do produto original pela Cosentino<sup>®</sup>, como variações de cor, choque térmico, danos por impacto, uso indevido ou tratamento químico inadequado, realizado por terceiros fora da COSENTINO<sup>®</sup>. É importante que os terceiros sigam os manuais que a Cosentino<sup>®</sup> lhes disponibiliza, tais como os relacionados com a Preparação, Manuseamento e Instalação, que fornecem diretrizes sobre todas as práticas anteriores e boas práticas.
- Força maior, condições do local onde as Superfícies são instaladas ou manuseadas, projeto arquitetónico e de engenharia, movimentação estrutural, atos de vandalismo, acidentes, desastres naturais, danos causados pela interação com outros produtos ou qualquer outra causa fora do controlo da COSENTINO<sup>®</sup>.
- Danos resultantes de utilização indevida, incluindo, mas não se limitando a: (i) utilização do produto para outros fins que não os para os quais se destina; (ii) utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis; ou (iii) não cumprimento do manual do utilizador e de manutenção.
- Produtos que não foram pagos na totalidade.
- Produtos tridimensionais fabricados por terceiros.

- Esta Garantia não abrange as Superfícies que não cumprem os requisitos do cliente, na sua opinião pessoal, após a entrega, em termos de cor, desempenho das veias e aparência (para as superfícies que têm tal característica), perfis de extremidade ou outros aspetos selecionados pelo cliente no momento da compra.
- As diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto COSENTINO® e o produto real adquirido estão excluídas desta garantia.
- Esta Garantia será nula em caso de reparações e/ou manuseamento feitos ao produto sem a devida verificação pela COSENTINO®.
- Quaisquer danos, perdas ou custos imprevistos ou consequentes, que não os do próprio produto, incluindo, mas não se limitando a, danos noutros produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares a trabalhos de canalização, elétricos ou de construção que possam ser necessários para reparar ou restaurar as Superfícies. Estas serão da exclusiva responsabilidade do cliente.
- Danos que possam surgir de deficiências ou omissões no projeto técnico que é a base para o trabalho de construção no qual as Superfícies são utilizadas.
- A COSENTINO® não fabrica bancadas nem qualquer outra aplicação, mas fornece o material para fabricá-las. Portanto, se qualquer uma das condições declaradas nos termos e condições aqui contidos forem cumpridas, o material necessário para substituir a bancada será fornecido, mas os custos de preparação e instalação do produto não serão cobertos pela COSENTINO®.
- Esta Garantia abrange apenas a substituição do produto defeituoso por um produto com características idênticas (cor, espessura, etc.) às adquiridas pelo cliente, a menos que tal seja impossível devido à descontinuação do produto, caso em que será substituído pelo produto mais semelhante nessa altura.
- Utilização dos produtos em edifícios públicos. A utilização pública inclui, mas não se limita a, edifícios comerciais e instalações de alojamento público (incluindo hotéis, hostéis, residências, guesthouses e apartamentos de férias).
- Danos na superfície causados por agentes externos na superfície do material que afetem o aspeto da sua superfície.

# Informações específicas sobre a garantia:

## 25 anos de garantia Silestone®:

A COSENTINO® garante o proprietário registado dos produtos SILESTONE® by Cosentino® instalados contra defeitos de fabrico por um período de **VINTE E CINCO (25) ANOS**.

### O que a Garantia cobre:

- Danos superficiais em aplicações bidimensionais, tais como bancadas, revestimentos, paredes e pavimentos permanentemente instalados no interior de uma habitação (ou propriedade destinada a ser utilizada de outra forma que não a residência).

### O que a Garantia não cobre:

- Exposição do produto no exterior dos edifícios.
- Fissuras na superfície após a instalação. Fissuras no produto final não devem ser consideradas uma indicação de material defeituoso. As principais causas de fissuras são o movimento inadequado do material, a aplicação direta de calor na superfície, o peso excessivo colocado na superfície ou o resultado de bater no material após a instalação.
- Aplicação direta de calor na superfície.
- Peso excessivo colocado na superfície.
- O lascamento não é devido a material defeituoso, mas é o resultado da raspagem e do esmagamento de objetos contra as bordas da superfície.
- Variações de cor, tonalidade, estrutura de partículas ou nível de brilho do material resultantes de alterações naturais ao longo do tempo nos vários componentes do produto.

- A definição dos defeitos de fabrico cobertos por esta Garantia não inclui a durabilidade das características acessórias à real funcionalidade do produto durante o seu período de validade.
- Quaisquer problemas ou danos causados pela exposição do produto a uma utilização pesada e contínua durante longos períodos de tempo, incluindo, mas não se limitando a, descoloração, perda e declínio no desempenho e características estéticas e deformação dos pavimentos. Problemas, danos ou incómodos resultantes da geração de eletricidade estática ou do uso de produtos concebidos para eliminar ou reduzir os seus efeitos.

## 25 anos de garantia Dekton®:

A COSENTINO® garante o proprietário registado dos produtos DEKTON® by Cosentino® instalados contra defeitos de fabrico por um período de **VINTE E CINCO (25) ANOS**.

### O que a Garantia cobre:

- Danos superficiais em aplicações bidimensionais, tais como bancadas, revestimentos, paredes e pavimentos permanentemente instalados no interior de uma habitação (ou propriedade destinada a ser utilizada de outra forma que não a residência). Consulte o manual de UTILIZAÇÃO E CUIDADOS.
- Aparecimento de fendas causadas pela exposição a temperaturas extremas de calor e frio, bem como fendas por choque térmico.
- Manchas devido a alimentos, bebidas e produtos domésticos comuns, desde que os clientes tenham seguido as devidas orientações de cuidados e manutenção.
- Desvanecimento devido à exposição direta à radiação ultravioleta (UV), tanto em edifícios internos como externos.
- Produtos DEKTON® utilizados para churrasqueiras, lareiras ou qualquer superfície que possa ser exposta ao calor, desde que os manuais de instalação aplicáveis disponíveis em [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) sejam rigorosamente cumpridos.
- A série DEKTON® XGloss/Stonika consiste em superfícies ultra-polidas e ultracompactas, que requerem manutenção e limpeza regulares. A garantia cobre estas superfícies que foram mantidas de acordo com as diretrizes de limpeza e manutenção, que podem ser encontradas em [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

### O que a Garantia não cobre:

- Não são cobertas esta garantia fissuras e lascas devido ao impacto de objetos pesados e ao movimento, deslocação ou posicionamento da estrutura de suporte sob a superfície da bancada ou pavimento (unidades de cozinha, pavimentos, fundações, etc.).
- Produtos que foram tratados ou cobertos com produtos químicos ou revestimentos não aprovados.
- Produtos expostos a utilização ou condições anormais, ou utilização indevida (lascas, fissuras, danos de impacto ou quebra devido a utilização indevida por parte do cliente).
- As superfícies DEKTON® são concebidas para terem uma aparência natural e não uniforme; como resultado, esta Garantia Limitada não cobre variações de cor, tonalidade, estrutura de partículas ou nível de brilho.
- Esta garantia não abrange marcas de desgaste em produtos DEKTON®, incluindo, mas não se limitando a, marcas de metal, impressões digitais ou manchas e outros indicadores de desgaste semelhantes causados pela utilização de utensílios.
- Algumas cores DEKTON® só podem ser adequadas para utilização numa aplicação específica. O cliente será informado sobre as cores que a Cosentino® recomenda usar apenas para uma aplicação específica e não deve depender de quaisquer outras declarações orais ou escritas em contrário. Ao comprar estas cores em particular, o cliente concorda em indemnizar e isentar a COSENTINO® de todos os direitos e reivindicações ao abrigo da Garantia se tais cores forem usadas ou aplicadas contrárias às recomendações da COSENTINO®.
- A garantia para os produtos Dekton® que incorporem o acabamento GRIP/ GRIP+, fica limitada a CINCO(5) anos, nos termos, condições e limitações descritos no resto dos produtos DEKTON® by Cosentino.

## 15 anos de garantia Sensa®:

A COSENTINO® garante o proprietário registado dos produtos SENSA® by Cosentino® instalados contra defeitos de fabrico por um período de **QUINZE (15) ANOS**.

A SENSA® oferece um tratamento protetor para reduzir a absorção e, por conseguinte, também a capacidade de coloração do material. O tratamento não é um vedante, mas liga-se à superfície da pedra de uma forma diferente da dos vedantes convencionais.

Recomendamos que siga as instruções de cuidados e manutenção contidas no manual do produto Sensa.

### O que a Garantia cobre:

- Superfícies instaladas permanentemente no interior de uma habitação ou propriedade destinada a esse tipo de utilização.
- Defeitos no tratamento protetor integrado desde que as instruções no Manual do Produto sejam cumpridas.

### O que a Garantia não cobre:

- Variação de cor, choque térmico ou tratamento químico inadequado, tal como a aplicação de ácido, solução de ácido nítrico ou outros vedantes não-SENSA®, realizados por terceiros não relacionados com a COSENTINO®.

## Produtos finais fabricados pela Cosentino®

### Lava-loiças de cozinha, lavatórios Integrity, bancadas de casa de banho, bases de duche, lavatórios

Esta secção da Garantia está limitada a produtos finais fabricados sob qualquer uma das marcas COSENTINO® sob a forma de produtos tridimensionais, tais como lava-loiças de cozinha, lavatórios,

bancadas de casa de banho e bases de duche (doravante, os “**Produtos Finais**”) e cobre quaisquer defeitos de fabrico nesses produtos durante um período de **CINCO (5) ANOS**, a contar da data de compra.

Tudo isto sob os termos, condições e limitações descritos para os restantes produtos SILESTONE® ou DEKTON® by Cosentino® neste documento e também disponível no website.

Esta Garantia só é válida quando os produtos finais tiverem sido corretamente instalados (de acordo com os regulamentos aplicáveis e as instruções de montagem específicas) e tiverem sido utilizados corretamente de acordo com a aplicação pretendida (Guia de Utilização, Cuidados e Manutenção).

Os consumíveis (elementos de borracha, vedantes, válvulas, etc.) não são cobertos por esta Garantia.



# Registo e Reclamações

## Registo de Garantia:

Para se registar como titular desta Garantia, a mesma deve ser ativada através de [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com). Este website requer determinadas informações para registo, incluindo informações relativas ao ponto de venda e/ou ao fornecedor de mármore, bem como ao cliente. Por isso, recomendamos que os clientes se registem diretamente no ponto de venda ou fornecedor de mármore. No final do registo, o cliente pode imprimir esta Garantia para o seu uso.

Para beneficiar da Garantia, esta deve ser registada no prazo de seis (6) meses após a compra.

## Como fazer uma reclamação

Se acredita que qualquer um dos produtos cobertos pela Garantia tem algum defeito e pretende fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia, deve contactar o seu ponto de venda ou visitar o website do seu país, onde encontrará os dados de contacto do Serviço de Apoio ao Cliente:

**Cosentino Global S.L.U.**  
**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59**  
**04850 Cantoria (Almería)**  
**[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)**

Para receber um serviço atempado ao abrigo dos termos e condições desta Garantia, deve permitir que a COSENTINO® ou os seus agentes autorizados, fornecedores de mármore ou instaladores inspecionem os produtos no local do seu projeto. Além disso, deve cooperar razoavelmente com a COSENTINO® e os seus agentes nos seus esforços para atender a esta Garantia Limitada.

As obrigações da COSENTINO® ao abrigo da Garantia estão sujeitas à receção do aviso adequado do comprador coberto pela Garantia e à capacidade razoável da COSENTINO® de realizar as suas tarefas. Não permitir uma inspeção tornará esta Garantia nula e sem efeito.

Em nenhum caso a COSENTINO® será responsável, seja por responsabilidade civil ou por contrato, por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, consequenciais ou outros, incluindo, mas não se limitando a, danos por lucros cessantes decorrentes do uso ou incapacidade de usar o produto em aplicações residenciais cobertas por esta Garantia Limitada.

## **COSENTINO®**

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850  
Cantoria - Almería (Espanha) / Tel.: +34 950 444 175  
info@cosentino.com / www.cosentino.com