

Gwarancja na elewacje Dekton

LIST
GWARANCYJNY



SILESTONE
—
DEKTON
—
SENSA

LIST
GWARANCYJNY

List gwarancyjny Dekton® do zastosowań elewacyjnych na 25 lat

Co obejmuje Gwarancja

- Przez okres 25 lat Cosentino Global S.L.U. i jej spółki zależne (zwane dalej „Cosentino”) są zobowiązane do wymiany każdego wadliwego produktu na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, o takich samych cechach (kolor, grubość itp.) jak produkt nabyty przez klienta.
- Niniejsza Gwarancja obejmuje produkty DEKTON® marki Cosentino®, które zostały użyte w zastosowaniach określonych w zakresie niniejszej Gwarancji. Istotną kwestią jest to, aby ostateczny wybór koloru i wykończenia został dokonany przed sfinalizowaniem zakupu, ponieważ zmiany dokonane później nie będą objęte niniejszą Gwarancją.
- Odchylenie koloru mniejsze niż 3 (Delta E <3) pod warunkiem, że dane są pobierane w momencie instalacji, a zmienność jest ujawniana przez próbkę pobraną w kontekście identycznym jak na etapie początkowym, zwłaszcza w odniesieniu do kalibracji narzędzia, a także wyboru sposobu pobierania próbek w projekcie.
- Właściwości fizykochemiczne materiału odnoszące się wyłącznie do porowatości, gęstości i wytrzymałości na zginanie, jak określono w karcie produktu w momencie sprzedaży i zgodnie z odpowiednią grupą kolorów.
- Niniejszy List Gwarancyjny jest w każdym przypadku uwarunkowany ścisłym przestrzeganiem przez konsumenta instrukcji użytkowania i konserwacji zawartych w Liście Gwarancyjnym Dekton® do stosowania na elewacjach marki Cosentino®, zgodnie z dokumentacją techniczną dostępną w firmie Cosentino® w momencie montażu elewacji.

Czego nie obejmuje Gwarancja

- Wszelkiego rodzaju szkody spowodowane, bezpośrednio lub pośrednio, przez jakiegokolwiek działania, prace lub interwencje zewnętrznych osób trzecich w stosunku do Cosentino®, takie jak: problemy spowodowane niewłaściwym wykończeniem/przygotowaniem projektu, nieodpowiednimi metodami instalacji lub jakąkolwiek inną zmianą lub modyfikacją oryginalnego produktu DEKTON®.
- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania, w tym między innymi (i) użytkowania produktu w sposób niezgodny z obowiązującymi normami technicznymi lub zasadami bezpieczeństwa, (ii) nieprzestrzegania instrukcji zawartych w dokumentacji technicznej dostarczonej przez Cosentino® w momencie montażu elewacji.
- Klęski żywiołowe, uszkodzenia spowodowane przez interakcję z innymi produktami lub inne przyczyny pozostające poza kontrolą Cosentino®.
- Wszelkie nieprzewidziane lub wynikowe szkody, straty lub koszty, inne niż wynikające z samego produktu, w tym między innymi w następstwie uszkodzenia innych produktów, urządzeń lub dodatkowych lub uzupełniających napraw hydraulicznych, elektrycznych lub budowlanych, które mogą być konieczne do naprawy lub odtworzenia produktu DEKTON® firmy COSENTINO® objętego niniejszą Gwarancją, są wyraźnie wyłączone z niniejszej Gwarancji i są wyłączną odpowiedzialnością klienta.
- Ponadto wszelkie szkody, które mogą powstać po wystąpieniu wady objętej gwarancją, w tym szkody powstałe podczas składania i rozpatrywania reklamacji, a także przez cały okres wymagany do wymiany produktu, są wyraźnie wyłączone z niniejszej Gwarancji. Wyłączenie to obejmuje, między innymi, wszelkie szkody, w tym utratę dochodu, które mogą być powstać w wyniku

działalności handlowej, komercyjnej, przemysłowej, zawodowej lub wyłącznie mieszkaniowej konsumenta lub nabywcy produktu, lub jakiegokolwiek osoby trzeciej.

- Szkody, które mogą wynikać z braków lub zaniedbań w projekcie technicznym stanowiącym podstawę prac budowlanych, w których wykorzystywane są produkty DEKTON® firmy Cosentino®.
- Ponadto wyklucza się wszelkie różnice między próbkami lub zdjęciami dowolnego produktu DEKTON® firmy Cosentino® i rzeczywistymi zakupionymi produktami. Ponadto wykluczone są również wszelkie plamy spowodowane przez elementy samego materiału i wady wynikające z jego polerowania, ponieważ Cosentino® nie sprzedaje produktów z takimi wadami z jakiegokolwiek powodu, w żadnych okolicznościach.
- Niniejsza Gwarancja traci ważność w przypadku napraw i/lub czynności dokonanych w stosunku do produktu bez należytej weryfikacji przez Cosentino Global S.L.U.
- Cosentino® nie wykonuje prac ani usług instalacyjnych. W związku z tym, jeśli którykolwiek z warunków określonych w niniejszym regulaminie zostanie spełniony, materiał niezbędny do wymiany elewacji zostanie dostarczony, ale koszty przygotowania i instalacji produktu nie zostaną pokryte przez COSENTINO®.

Co zrobi Cosentino Global S.L.U. podjęcie działania, kiedy produkt Dekton® będzie wadliwy

W przypadku, gdy produkt DEKTON® firmy Cosentino® jest wadliwy, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, Cosentino® przeprowadzi odpowiednie kontrole i przystąpi do wymiany wadliwego produktu na inny produkt o identycznych cechach (kolor, grubość itp.) jak zakupiony przez klienta, chyba że jest to niemożliwe ze względu na zaprzestanie produkcji produktu i w takim przypadku zostanie on zastąpiony najbardziej podobnym produktem dostępnym w tym czasie.

Jak złożyć reklamację

Jeśli uznacie Państwo, że którykolwiek z produktów objętych niniejszą Gwarancją jest wadliwy i chcecie zgłosić reklamację na podstawie niniejszej Gwarancji, należy skontaktować się z punktem sprzedaży lub odwiedzić stronę internetową dla swojego kraju, na której znajdują się dane kontaktowe działu Obsługi Klienta:

Cosentino Global S.L.U.

Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

COSENTINO®

COSENTINO GLOBAL S.L.U.
Crt. Baza a Huércal-Overa, km. 59
04850 Cantoria - Almería, Hiszpania
Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com