

# Gwarancja 25 Lat



# Ograniczona i przenoszalna 25-letnia gwarancja na produkty Silestone do zastosowań domowych

COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) udziela rejestrowanej gwarancji właścicielowi produktu SILESTONE® by Cosentino® na wady fabryczne przez okres DWUDZIESTU PIĘCIU (25) LAT od daty zakupu. Należy zachować dowód zakupu.

Gwarancja jest ograniczona.

Niniejszy List gwarancyjny ma pełną ważność tylko wtedy, gdy klient zarejestrował go w ciągu 6 miesięcy od zakupu produktu, we wskazanej sekcji strony internetowej Cosentino, oraz gdy klient złoży oryginalną fakturę lub paragon sprzedaży (ze wskazaniem daty zakupu i nazwą sprzedawcy produktu). Aby niniejsza gwarancja była skuteczna, musi zostać zarejestrowana online na stronie internetowej [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com). COSENTINO zastrzega sobie prawo do nieoferowania bezpłatnej usługi gwarancyjnej, jeżeli wymagania określone w poprzednim ustępie nie są spełnione lub jeśli informacje dostarczone przez klienta są nieprawdziwe, niekompletne lub nieczytelne.

## Zakres gwarancji.

Gwarancja zobowiązuje COSENTINO do wymiany lub naprawy wadliwego produktu przez okres DWUDZIESTU PIĘCIU (25) LAT zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszym dokumencie, przy zachowaniu takich samych cech (kolor, grubość, itp.), jak w przypadku produktu zakupionego przez Klienta. Niniejsza gwarancja obejmuje powierzchnie kwarcowe SILESTONE® by Cosentino®, przeznaczone do zastosowań dwuwymiarowych, takich jak blaty, okładziny, ściany i podłogi zainstalowane na stałe we wnętrzu mieszkania (lub nieruchomości przeznaczonej do użytku innego niż miejsce zamieszkania) klienta lub użytkownika końcowego produktu. Ważne jest, aby wybór koloru i wykończenia został sfinalizowany przed zamknięciem zakupu, ponieważ jakakolwiek późniejsza modyfikacja któregośkolwiek z tych wyborów nie będzie objęta niniejszą gwarancją. Niniejszy List gwarancyjny jest w każdym przypadku uwarunkowany ścisłym przestrzeganiem przez Klienta instrukcji użytkowania i konserwacji produktu SILESTONE® by Cosentino®, jak opisano w istniejących instrukcjach obsługi dla różnych zastosowań produktu ([www.cosentino.com](http://www.cosentino.com))

## Poza zakresem gwarancji

Gwarancja nie pokrywa.

Szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane jakimkolwiek działaniem, pracą lub jakąkolwiek inną interwencją prowadzoną przez osoby trzecie niezwiązane z COSENTINO, m.in.: problemy spowodowane nieprawidłowym wykończeniem/ przygotowaniem produktu w wyniku nieodpowiednich metod instalacji lub jakichkolwiek innych modyfikacji lub manipulacji przy oryginalnym produkcie SILESTONE® by Cosentino®, takich jak zmiany koloru, oddziaływanie termiczne, uszkodzenia udarowe, niewłaściwe użycie lub niewłaściwa obróbka chemiczna, zastosowanych przez osoby trzecie niezwiązane z COSENTINO.

Szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania, w tym między innymi: (i) używania produktu do celów innych niż przeznaczone; (II) korzystania z produktu w sposób niezgodny z obowiązującymi normami technicznymi lub bezpieczeństwa; (III) nieprzestrzegania instrukcji użytkowania i konserwacji; oraz (IV) ekspozycji produktu na zewnątrz budynków.

Cosentino nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub obrażenia powstałe w całości lub w części ze względu na oddziaływanie siły wyższej, warunki miejsca pracy, projekt architektoniczny i inżynierski, ruch strukturalny, akty wandalizmu, wypadki, klęski żywiołowe, interakcję innych produktów lub w wyniku oddziaływania innych przyczyn pozostających poza kontrolą Cosentino.

Gwarancja nie obejmuje różnic koloru, tonu, odcienia, struktury cząstek lub poziomu połysku materiału wynikających z naturalnych zmian występujących w miarę upływu czasu w różnych częściach produktu. Pęknięcia powierzchni po jej instalacji. Pęknięcia w produkcie końcowym nie są uważane za spowodowane wadą wadliwego materiału. Głównymi przyczynami pęknięcia są ruchy, bezpośrednie zastosowanie ciepła na powierzchni, umieszczenie nadmiernej masy na powierzchni lub skutek skrobienia, stukania lub uderzenia w materiał po jego instalacji.

Definicja wad produkcyjnych objętych niniejszym listem gwarancyjnym nie uwzględnia trwałości usług dodatkowych do rzeczywistej funkcjonalności produktu w okresie jego ważności.

Kruszenie. Kruszenie nie jest spowodowane wadą materiału, lecz jest wynikiem skrobania i uderzenia obiektów w krawędzie powierzchni.

Gwarancja nie obejmuje szkód wtórnych lub przypadkowych, strat lub kosztów innych niż sam produkt, w tym m.in. uszkodzeń innych produktów lub instalacji, ani dodatkowych lub uzupełniających napraw instalacji wodociągowej i elektrycznej lub konstrukcji murarskich które mogą być niezbędne do naprawy lub wymiany produktu SILESTONE® by Cosentino® objętego niniejszą gwarancją, i za które odpowiada wyłącznie klient.

Podobnie, niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód, które mogą powstać w wyniku wady, która jest ukryta, w tym w okresie, w którym roszczenie jest przetwarzane, a także przez cały okres, w którym produkt jest zastępowany. Wyłączenie to obejmuje, między innymi, wszelkie szkody, w tym utratę zysków, wpływającą na działalność handlową, przemysłową, zawodową lub tylko czynności życiowe, które klient, nabywca produktu lub jakkolwiek strona trzecia może ponieść.

Wszelkie problemy lub uszkodzenia wynikłe z narażenia produktu na intensywne i ciągłe użytkowanie przez długi okres czasu lub użytkowanie we wspólnych obszarach: w tym między innymi odbarwienie, utrata i spadek wydajności i właściwości estetycznych oraz wypaczanie podłogi.

Problemy, uszkodzenia lub niedogodności wynikające z wytworzenia elektryczności statycznej lub stosowania produktów zaprojektowanych w celu wyeliminowania lub zmniejszenia jego skutków.

Szkody powstałe w wyniku wad lub zaniedbań w projektach technicznych, według których wykonywane są budynki, w których wykorzystywane są produkty SILESTONE® by Cosentino®.

Wyklucza się również różnice między próbkami lub zdjęciami danego produktu SILESTONE® by Cosentino® a zakupionym rzeczywistym produktem. Ponadto

wyklucza się plamy lub przebarwienia wywołane przez komponenty materiału i defekty polerowania, ponieważ COSENTINO w żadnym wypadku nie sprzedaje produktów posiadających takie wady.

Niniejsza gwarancja nie dotyczy napraw i/lub posługiwania się produktem bez właściwej weryfikacji przez COSENTINO.

Gwarancja nie obejmuje produktów, które nie zostały w pełni opłacone.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje komercyjnego wykorzystania produktów SILESTONE®. Komercyjne zastosowania obejmują m.in. wykorzystanie w budynkach komercyjnych, takich jak sklepy detaliczne, restauracje, biura, hotele lub kompleksy apartamentów.

## Jak korzystać z niniejszej gwarancji.

Aby zarejestrować się jako posiadacz gwarancji, należy ją aktywować na stronie [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) Niniejsza strona internetowa wymaga podania pewnych informacji w celu ukończenia rejestracji, w tym informacji dotyczących punktu sprzedaży i/lub wytwórcy, jak również klienta. Dlatego zalecamy, aby klienci rejestrowali się bezpośrednio w punkcie sprzedaży lub u wytwórcy. Po zakończeniu rejestracji klient może wydrukować niniejszą gwarancję na swoje potrzeby.

## Jak złożyć roszczenie

Jeśli uważają Państwo, że istnieje wada produktu SILESTONE® by Cosentino® i chcą złożyć roszczenie na podstawie niniejszej gwarancji, należy to zrobić faksem, pocztą elektroniczną i/lub listownie lub telefonicznie, kontaktując się z Działem obsługi klienta COSENTINO i podając numer gwarancyjny. Aby uzyskać serwis na podstawie niniejszej gwarancji, należy zezwolić firmie Cosentino lub działającą w jej imieniu upoważnionym przedstawicielom, producentom lub instalatorom na wgląd w produkt Silestone® w miejscu zamieszkania. Ponadto,

należy racjonalnie współpracować z Cosentino i jej przedstawicielami w ich wysiłkach na rzecz obsługi niniejszej gwarancji.

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszej ograniczonej gwarancji, COSENTINO nie ponosi odpowiedzialności umownej ani związanej z deliktem za poniesienie bezpośrednich, wtórnych lub przypadkowych szkód wynikających z użytkowania lub możliwości korzystania z produktu w zastosowaniach mieszkaniowych objętych niniejszą gwarancją. Niektóre państwa nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania.

COSENTINO nie udziela żadnych innych gwarancji, zaświadczeń ani rękojmi, wyraźnych lub dorozumianych, w odniesieniu do swoich produktów, z wyjątkiem wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie.

Niniejsza gwarancja daje określone prawa klientowi, któremu mogą przysługiwać również inne prawa, które mogą różnić się w zależności od kraju.

## Jakie działania podejmie COSENTINO, jeśli produkt ma wadę

Jeśli w produkcie SILESTONE® by Cosentino® zostanie wykryta wada, na podstawie warunków niniejszej gwarancji, po dokonaniu stosownej weryfikacji, COSENTINO przystąpi do wymiany lub naprawy materiałów niezbędnych do wytworzenia produktu SILESTONE® by Cosentino®. Firma COSENTINO jest upoważniona do udzielania gwarancji na powierzchnie kwarcowe SILESTONE® by Cosentino®.

Niniejsza gwarancja obejmuje wymianę wadliwego produktu na inny o identycznych cechach (kolor, grubość itp.), jak w przypadku produktu zakupionego przez klienta, chyba że jest to niemożliwe ze względu na zaprzestanie produkcji. W tym przypadku wadliwy produkt byłby zastąpiony produktem o podobnej charakterystyce.

## Szczegółowe informacje gwarancyjne dotyczące gotowych wyrobów SILESTONE®

Produkty końcowe SILESTONE® by Cosentino® w postaci powierzchni trójwymiarowych, takie jak umywalki kuchenne, toalety i brodziki prysznicowe są objęte gwarancją na wady produkcyjne wyrobu przez okres PIĘĆCIU (5) LAT, zgodnie z warunkami i ograniczeniami opisanymi dla wszystkich innych produktów SILESTONE® by Cosentino®.

Okres 25 lat ustanowiony w niniejszym Liście gwarancyjnym dotyczy wyłącznie tych produktów, które są sprzedawane i rejestrowane po dniu 1 stycznia 2015 r. COSENTINO zastrzega sobie prawo do odrzucenia niniejszej usługi gwarancyjnej, jeśli którekolwiek z powyższych wymogów nie zostaną spełnione, lub jeśli informacje dostarczone przez klienta są nieprawdziwe, niekompletne lub nieczytelne.



# Rejestracja Gwarancji

Aby zarejestrować gwarancję na Twój produkt Silestone, wejdź na stronę <http://warranty.cosentino.com> i postępuj według poniższej instrukcji.

- 1** W lewym oknie wybierz kto rejestruje gwarancję, natomiast w prawym kto dokonał zakupu.
- 2** Wprowadź numery identyfikacyjne podane przez studio kuchenne. W lewym oknie wpisz numer identyfikacyjny pracowni kamieniarskiej, w prawym – producenta lub sprzedawcy mebli kuchennych.
- 3** Wypełnij dane użytkownika końcowego oraz informacje o blacie. Istotne jest, aby podać adres e-mail w celu otrzymania potwierdzenia gwarancji.
- 4** Dołącz fakturę lub dowód zakupu. Dokument powinien obejmować dane studia kuchennego, dane klienta, markę blatu, kolor blatu oraz datę faktury.
- 5** W ostatnim punkcie znajduje się informacja dotycząca udzielenia zgody firmie Cosentino na przetwarzanie i ochronę danych osobowych klienta. Potwierdź pola końcowe, zaznaczając je. Twoja 25-letnia gwarancja na produkt Cosentino właśnie została zarejestrowana!

## 1 Witamy! Jesteś:

- Przedstawicielem sklepu z wyposażeniem kuchennym
- Kamieniarzem
- Projektantem/Dekoratorem wnętrz
- Użytkownikiem końcowym

## Blat zamówiony przez:

- Dewelopera / przedsiębiorcę budowlanego
- Użytkownika końcowego
- Projektanta / Architekta
- Przedstawiciela

## 2 Identyfikator producenta / kamieniarza:

Sprawdź numer

## Identyfikator sklepu:

Sprawdź Numer

## 3 Dane kupującego oraz adres instalacji

Nazwisko:

Imię:

Adres:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Nr tel.:

Email:

## Dane dot. blatu

Marka:

Kolor:

Tekstura:

Grubość:

Zastosowanie:

Data faktury:

## 4 Kopia faktury:

Wybierz plik  Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



**COSENTINO HEADQUARTERS**

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) / [www.silestone.com](http://www.silestone.com)

\* Aby sprawdzić warunki proszę przejść do [www.cosentino.com/pl-pl/](http://www.cosentino.com/pl-pl/)

Aby uzyskać więcej informacji o kolorach z NSF certyfikat proszę odwiedzić oficjalną stronę internetową: [www.nsf.org](http://www.nsf.org)