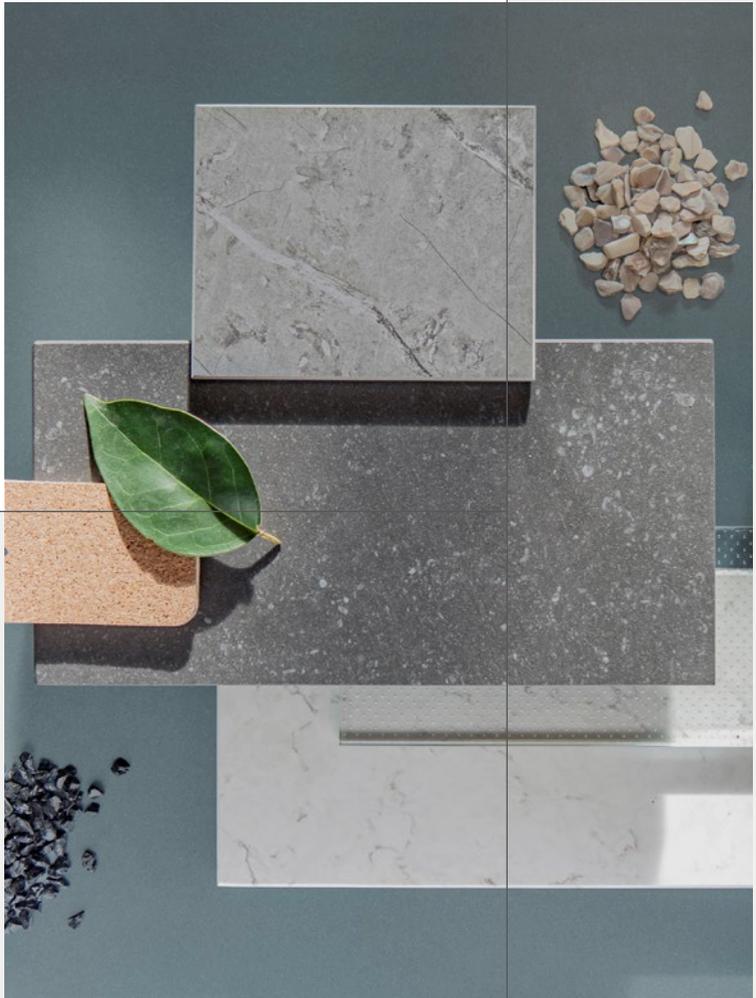


Garantie Cosentino® Standard

SCHREIBEN VOM
GARANTIE



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

GARANTIEER-
KLÄRUNG

Silestone® – Dekton® – Sensa®	4
Allgemeine Aspekte, die unter die Garantie fallen	4
Allgemeine Aspekte, die nicht unter die Garantie fallen	4
Spezifische Informationen, die Garantie betreffen	6
Silestone® – 25-jährige Garantie:	6
Was unter die Garantie fällt	6
Was nicht unter die Garantie fällt	6
Dekton® – 25-jährige Garantie:	7
Was unter die Garantie fällt	7
Was nicht unter die Garantie fällt	7
Sensa® – 15-jährige Garantie:	8
Was unter die Garantie fällt	8
Was nicht unter die Garantie fällt	8
Durch Cosentino® hergestellte Endprodukte	8
Registrierung und Ansprüche	9
Registrierung der Garantie	9
So können Sie einen Anspruch geltend machen	9

Cosentino® Standard Garantieerklärung

Diese Garantieerklärung (hier im Folgenden: die Garantie) ist nur im vollen Umfang gültig, wenn sich der Verbraucher innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf des Produkts, **wie im entsprechenden Abschnitt angegeben, registriert hat und wenn der Verbraucher die Originalrechnung oder den Kaufbeleg (unter Angabe des Kaufdatums und des Namens des Produkthändlers) einreicht. Der Verbraucher muss das fehlerhafte Produkt an COSENTINO GLOBAL S.L.U. (hier im Folgenden: „COSENTINO“)** schicken. Für die Erlangung der Wirksamkeit muss diese Garantie online auf der Website www.cosentino.com registriert werden. Diese Garantie ist übertragbar.

COSENTINO® behält sich das Recht vor, keinen kostenfreien Garantieservice anzubieten, wenn die in dem vorstehenden Absatz genannten Anforderungen nicht erfüllt werden oder wenn die vom Kunden bereitgestellten Informationen falsch, unvollständig oder unlesbar sind.

Diese Garantie ist für Endbenutzer im Falle einer nicht gewerblichen Nutzung bestimmt und gilt als für den Gebrauch in Wohngebäuden, wie etwa für alle Gebäude oder Einrichtungen zur privaten Unterbringung. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um ein Einfamilienhaus oder ein Mehrfamilienhaus handelt.

Silestone[®], Dekton[®], Sensa[®]

Diese Garantie gilt für aus Quarzagglomeraten bestehende Oberflächen, die international unter dem Markennamen SILESTONE[®] registriert sind, sowie für großformatige ultrakompakte Oberflächen, die unter dem Markennamen DEKTON[®] registriert sind und unter anderem für Produkte wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wände und Böden entwickelt wurden (nachfolgend die „**Oberflächen**“).

Diese Garantie gilt auch für Sensa, eine Serie ausgewählter Natursteine mit speziellem Senguard-Schutz für die Verwendung auf Arbeitsplatten, Verkleidungen und vertikalen Wänden.

Ebenso fallen unter diese Garantie auch Oberflächen, wenn sie auf Kundenwunsch bearbeitet wurden und diese Bearbeitung in den Einrichtungen von COSENTINO[®] durchgeführt wurde.

Im Allgemeinen deckt diese Garantie alle Produkte ab, die nicht als von COSENTINO[®] hergestellte Endprodukte gemäß der Definition in dem entsprechenden Abschnitt dieser Garantie bezeichnet werden können.

Allgemeine Aspekte, die unter die Garantie fallen:

- COSENTINO[®] verpflichtet sich, ein fehlerhaftes Produkt gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen, durch ein Produkt mit den gleichen Eigenschaften (Farbe, Stärke usw.) wie die des Produkts, das der Kunde erworben hat, zu ersetzen oder zu reparieren.
- Diese Garantie deckt Produkte ab, die für die im Rahmen dieser Garantie definierten Zwecke bestimmt sind und gemäß den Pflege- und Wartungsanweisungen für Oberflächen, wie in den BENUTZUNGS- UND PFLEGEANLEITUNGEN jeder Marke beschrieben, behandelt werden. Es ist wichtig, dass die endgültige Wahl der Farbe und des Finishes vor Abschluss des Kaufs getroffen werden, da später vorgenommene

Änderungen nicht unter diese Garantie fallen.

- Sie deckt auch Oberflächenfehler ab, die im Rahmen von Qualitätskontrollen des Materials nicht gefunden werden, wie Materialfehler, die sich durch den Produktionsprozess entstehen.

Allgemeine Aspekte, die nicht unter die Garantie fallen:

- Fehlerhafter oder unsachgemäßer Einbau, der nicht den Empfehlungen des Herstellers zur Vorbereitung und Montage entspricht.
- Eingriffe durch Dritte: Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen, Arbeiten oder sonstige Eingriffe von Dritten, die nicht mit COSENTINO in Verbindung stehen, verursacht werden, wie z. B. Probleme, die durch eine falsche Fertigstellung/ Vorbereitung des Produkts, Modifikationen an den Oberflächen durch Dritte, ungeeignete Installationsmethoden oder durch andere Modifikationen oder Manipulationen des originalen SILESTONE[®] by Cosentino[®]- Produkts verursacht wurden, wie Farbabweichungen, Temperaturschock, Stoßschäden, unsachgemäße Verwendung oder eine unangemessene chemische Behandlung, die von nicht mit COSENTINO[®] in Verbindung stehenden Dritten durchgeführt werden. Es ist wichtig, dass Dritte sich an die Gebrauchsanleitungen halten, die Cosentino[®] ihnen zur Verfügung stellt, wie z. B. diejenigen, die Vorbereitung, Handhabung und Einbau behandeln und die Anweisungen zu allen oben genannten und bewährten Praktiken enthalten.
- Höhere Gewalt, Bedingungen an dem Ort, an dem die Oberflächen eingebaut oder vorgehalten werden, architektonische und konstruktive Gestaltung, strukturelle Bewegung, Vandalismus, Unfälle, Naturkatastrophen oder Schäden durch die Wechselwirkung mit anderen Produkten oder alle sonstigen Ursachen außerhalb der Kontrolle von COSENTINO[®].
- Schäden, die sich aus unsachgemäßer Verwendung ergeben, wie unter anderem: (i) Verwendung des Produkts für andere als die beabsichtigten Zwecke; (ii) Verwendung des Produkts

in einer Weise, die nicht den geltenden technischen oder Sicherheitsstandards entspricht; (iii) Nichtbefolgen des Benutzer- und Wartungshandbuchs.

- Produkte, die nicht vollständig bezahlt wurden.
- Dreidimensionale Produkte, die durch Dritte hergestellt werden.
- Diese Garantie gilt nicht für Oberflächen, die gemäß persönlicher Auffassung des Kunden nach der Lieferung nicht dessen Erwartungen in Bezug auf Farbe, Äderung, Funktionalität und Aussehen (für Oberflächen mit einem solchen Merkmal), Kantenprofile oder andere Aspekte entsprechen, die der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs ausgewählt hat.
- Die Unterschiede zwischen Mustern oder Fotos von Dekton® by Cosentino® Produkten und den tatsächlich gekauften Produkten sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Diese Garantie ist nichtig, wenn Reparaturen und/oder Bearbeitungen am Produkt ohne ordnungsgemäße Überprüfung durch COSENTINO® vorgenommen werden.
- Unvorhergesehene oder Folgeschäden, Verluste oder Kosten, die nicht das Produkt selbst betreffen, darunter unter anderem Schäden an anderen Produkten, Einrichtungen oder zusätzliche oder ergänzende Reparaturen an Rohrleitungen, Elektro- oder Bauarbeiten, die zur Reparatur oder Restaurierung der Oberflächen erforderlich sein können. Diese liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.
- Schäden, die sich aus Mängeln oder Fehlern in dem technischen Projekt ergeben können, das die Grundlage für die Bauarbeiten bildet, bei denen die Oberflächen verwendet werden.
- COSENTINO® fertigt keine Arbeitsplatten oder anderen Nutzenanwendungen, sondern stellt das Material zur Herstellung bereit. Wenn daher eine der in den hier festgelegten Bedingungen genannte Konditionen erfüllt ist, wird das für den Austausch der Arbeitsplatte erforderliche Material bereitgestellt, jedoch werden die Kosten für die Vorbereitung und den Einbau des Produkts nicht von COSENTINO® übernommen.
- Diese Garantie umfasst den Austausch des fehlerhaften Produkts durch eines, das die identischen Merkmale (Farbe, Dicke usw.) wie jenes aufweist, das vom Kunden gekauft wurde, es sei denn, dass dies aufgrund der Nichtfortführung der Produktreihe nicht möglich ist. In diesem Fall erfolgt der Austausch durch ein Produkt, das zu dem Zeitpunkt die größte Ähnlichkeit mit dem fehlerhaften Produkt aufweist.
- Einsatz der Produkte in öffentlichen Gebäuden. Der Einsatz im öffentlichen Raum umfasst unter anderem Geschäftsgebäude und öffentliche Beherbergungseinrichtungen (wie etwa Hotels, Herbergen, Residenzen, Gasthäuser und Ferienwohnungen).
- Oberflächenschäden, die durch äußere Einwirkung auf der Oberfläche des Materials verursacht werden und dessen Oberflächenerscheinung beeinträchtigen.

Spezifische Informationen, die die Garantie betreffen:

Silestone® - 25-jährige Garantie:

COSENTINO® garantiert dem registrierten Besitzer der eingebauten SILESTONE® by Cosentino®-Produkts für einen Zeitraum von **FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHREN, dass diese keine Herstellungsfehler aufweisen.**

Was die Garantie umfasst:

- Oberflächenschäden an zweidimensionalen Anwendungen, wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wänden und Böden, die dauerhaft in einer Wohnung (oder einer Immobilie, die nicht als Wohnung dient) eingebaut worden sind.

Was nicht unter die Garantie fällt:

- Die Anbringung des Produkts an den Außenseiten von Gebäuden.
- Risse in der Oberfläche nach dem Einbau. Risse im Endprodukt gelten nicht als ein Anzeichen für fehlerhaftes Material. Die Hauptursachen für diese Risse sind unsachgemäße Bewegung des Materials, direkte Wärmeeinwirkung auf die Oberfläche, übermäßige Gewichtseinwirkung auf die Oberfläche oder das Ergebnis von Stößen auf das Material nach dem Einbau.
- Direkte Wärmeeinwirkung auf die Oberfläche.
- Übermäßige Gewichtseinwirkung auf die Oberfläche.
- Absplintern, denn dies ist nicht auf fehlerhaftes Material zurückzuführen, sondern ist das Ergebnis des Schabens und Anstoßens von Gegenständen an den Kanten der Oberfläche.
- Variationen in Farbe, Farbton, Partikelstruktur

oder Abweichungen im Glanzgrad des Materials, die durch natürlichen Veränderungen in den verschiedenen Komponenten des Produkts im Laufe der Zeit verursacht werden können.

- Die Definition der Herstellungsfehler, die durch diese Garantie abgedeckt sind, beinhaltet nicht die Dauerhaftigkeit von Merkmalen, die neben der eigentlichen Funktionalität des Produkts während seiner Gültigkeitsdauer bestehen.
- Alle Probleme oder Schäden, die ursächlich entstehen, wenn das Produkt einer intensiven und kontinuierlichen Nutzung über längere Zeiträume ausgesetzt wird – einschließlich Verfärbung, Verlust und Verschlechterung der Funktionalität und der ästhetischen Eigenschaften sowie Verziehen der Fußböden. Probleme, Schäden oder Beeinträchtigungen, die sich aus der Erzeugung von statischer Elektrizität oder der Verwendung von Produkten ergeben, die dazu bestimmt sind, deren Auswirkungen zu beseitigen oder zu verringern.

Dekton® – 25-jährige Garantie:

COSENTINO® garantiert dem registrierten Besitzer der eingebauten DEKTON® by Cosentino®-Produkte für einen Zeitraum von **FÜNFUNDZWANZIG (25) JAHREN**, dass diese keine Herstellungsfehler aufweisen.

Was die Garantie umfasst:

- Oberflächenschäden an zweidimensionalen Anwendungen, wie Arbeitsplatten, Verkleidungen, Wänden und Böden, die dauerhaft in einer Wohnung (oder einer Immobilie, die nicht als Wohnung dient) eingebaut worden sind. Siehe die BENUTZUNGS- UND PFLEGEANLEITUNG.
- Rissbildung, verursacht durch extrem heiße und kalte Temperaturen sowie Rissbildung durch einen Temperaturschock.
- Verfärbungen durch gewöhnliche Nahrungsmittel und Getränke sowie Haushaltsprodukte, sofern die Kunden Pflege- und Reinigungsanweisungen ordnungsgemäß befolgen.
- Ausbleichen durch direkte Einwirkung von ultravioletter Strahlung (UV-Strahlung) bei Einsatz im Innen- und Außenbereich.
- DEKTON®-Produkte für Grill-, Kamin- oder andere Oberflächen, die Hitze ausgesetzt sein können, unter der Voraussetzung, dass die geltenden Einbauanleitungen, die unter www.cosentino.com verfügbar sind, strikt eingehalten werden.
- Die DEKTON® XGloss/Stonika-Serie besteht aus hochpolierten und ultrakompakten Oberflächen, die regelmäßig gewartet und gereinigt werden müssen. Die Garantie schließt diese Oberflächen ein, sofern sie gemäß den Reinigungs- und Wartungsanweisungen gewartet wurden, die unter www.cosentino.com zu finden sind.

Was nicht unter die Garantie fällt:

- Rissbildung und Absplitterung durch die Einwirkung schwerer Gegenstände und die Bewegung, Verschiebung oder Positionierung der Tragkonstruktion unter der Oberfläche der Arbeitsplatte oder des Bodenbelags (Kücheneinheiten, Böden, Fundamente usw.) werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
- Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die mit nicht zugelassenen Chemikalien oder Beschichtungen behandelt oder überzogen wurden.
- Produkte, die ungewöhnlichen Nutzungen oder Bedingungen oder nicht sachgerechter Verwendung ausgesetzt werden (Absplittern, Rissbildung, Aufprallschäden oder Bruch aufgrund von nicht sachgerechter Verwendung durch den Kunden).
- DEKTON®-Oberflächen zeichnen sich durch ein natürliches und nicht einheitliches Erscheinungsbild aus, weshalb diese begrenzte Garantie keine Abweichungen in Farbe, Farbton, Partikelstruktur oder Glanzgrad abdeckt.
- Diese Garantie gilt nicht für Verschleißspuren auf DEKTON®-Produkten, wie etwa Metallspuren, Fingerabdrücke oder Flecken und andere ähnliche Verschleißindikatoren, die durch die Verwendung von Utensilien verursacht werden.
- Einige DEKTON®-Farben sind gegebenenfalls nur für den Einsatz bei bestimmten Anwendungen verfügbar. Der Kunde wird über die Farben, die Cosentino® nur für eine bestimmte Anwendung empfiehlt, informiert und sollte sich nicht auf andere mündliche oder schriftliche Aussagen verlassen. Insbesondere beim Kauf dieser Farben stimmt der Kunde zu, COSENTINO® in Bezug auf alle Rechte und Ansprüche von der Garantie freizustellen und schadlos zu halten, wenn diese Farben entgegen den Empfehlungen von COSENTINO® eingesetzt oder verwendet werden.
- Die Garantie für DEKTON-Produkte mit GRIP/ GRIP + Ausführung ist begrenzt auf fünf (5) Jahre gemäß den Bedingungen und Einschränkungen, die für alle anderen DEKTON® by Cosentino® Produkte

Sensa® - 15-jährige Garantie:

COSENTINO® garantiert dem registrierten Besitzer der installierten SENSEA® by Cosentino® Produkte für einen Zeitraum von **fünfzehn (15) JAHREN**, dass diese **keine Herstellungsfehler aufweisen**.

SENSEA® bietet eine Schutzbehandlung zur Reduzierung der Absorption, sodass das Material fleckenresistenter wird. Die Behandlung stellt keine Versiegelung dar, da die Bindung an die Oberfläche des Steins anders als bei herkömmlichen Versiegelungsprodukten erfolgt.

Wir empfehlen, die im Sensa-Produkthandbuch enthaltenen Pflege- und Wartungsanweisungen genau zu befolgen.

Was die Garantie umfasst:

- Flächen, die dauerhaft in einer für eine solche Verwendung vorgesehenen Wohnung oder Liegenschaft installiert sind.
- Mängel in der integrierten Schutzbehandlung unter der Voraussetzung, dass die im Produkthandbuch gegebenen Anweisungen eingehalten werden.

Was nicht unter die Garantie fällt:

- Farbvariationen, Temperaturschock oder unangemessene chemische Behandlung, wie z. B. Auftragen von Säure, Salpetersäurelösung oder anderen nicht von SENSEA® stammenden Dichtstoffen durch Dritte, die nicht mit COSENTINO® in Verbindung stehen.

Durch Cosentino® hergestellte Endprodukte

Küchenspülbecken, Integrity-Spülbecken, Badezimmerarbeitsplatten, Duschtassen, Waschbecken

Dieser Bereich der Garantie ist auf Endprodukte beschränkt, die unter dem Dach einer der COSENTINO® Marken in Form von dreidimensionalen Produkten hergestellt werden, wie z. B. Küchenspülen, Waschbecken,

Waschtische und Duschtassen (nachfolgend „**Endprodukte**“) und gilt für alle Herstellungsfehler an solchen Produkten für einen Zeitraum von **FÜNF (5) JAHREN** ab dem Kaufdatum.

All dies erfolgt gemäß den Bedingungen und Einschränkungen, die für die übrigen SILESTONE®- oder DEKTON® by Cosentino®-Produkte in diesem Dokument beschrieben sind und auch auf der Website eingesehen werden können.

Diese Garantie gilt nur, wenn die Endprodukte sachgerecht installiert wurden (gemäß den geltenden Vorschriften und den spezifischen Montageanweisungen) und ordnungsgemäß gemäß ihres vorgesehenen Nutzungszwecks verwendet wurden (Gebrauchs-, Pflege- und Wartungsanleitung).

Verbrauchsartikel (Gummielemente, Dichtungen, Ventile usw.) fallen nicht unter diese Garantie.

Registrierung und Ansprüche

Registrierung der Garantie:

Zur Registrierung als Inhaber dieser Garantie muss die Garantie durch www.cosentino.com aktiviert werden. Auf der Website werden für den Abschluss der Registrierung bestimmte Informationen benötigt, darunter Informationen über die Verkaufsstelle und/oder den Marmorlieferanten sowie über den Kunden. Wir empfehlen daher, dass sich Kunden direkt an der Verkaufsstelle oder über den Marmorlieferanten registrieren. Am Ende der Registrierung kann sich der Kunde diese Garantie für seinen Gebrauch ausdrucken lassen.

Um in den Genuss der Garantie zu kommen, ist es erforderlich, sie innerhalb von sechs (6) Monaten nach dem Kauf zu registrieren.

Wie Sie einen Anspruch geltend machen

Wenn Sie der Meinung sind, dass eines der unter die Garantie fallenden Produkte Mängel aufweist, und Sie einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend machen möchten, sollten Sie sich an Ihre Verkaufsstelle wenden oder die Website für Ihr Land besuchen, auf der Sie die Kontaktdaten des Kundendienstes finden:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

Für einen zeitnahen Erhalt von Leistungen gemäß den Bedingungen dieser Garantie müssen Sie COSENTINO® oder seinen autorisierten Vertretern, Marmorlieferanten oder Monteuren gestatten, die Produkte an Ihrem Projektstandort in Augenschein zu nehmen. Darüber hinaus müssen Sie zur Erfüllung dieser beschränkten Garantie in angemessener Weise mit Cosentino und dessen Vertretern zusammenarbeiten.

Die Pflichten von COSENTINO® im Rahmen der Garantie gelten vorbehaltlich des Eingangs einer ordnungsgemäßen Mitteilung durch den Käufer, für den die Garantie gilt, und der angemessenen Leistungsfähigkeit von COSENTINO®. Sollten Sie keine Inaugenscheinnahme des Produkts ermöglichen, ist diese Garantie null und nichtig.

COSENTINO® haftet keinesfalls, weder unter Vertrags- noch unter Delikthaftung, für direkte, indirekte, Neben-, Folge- oder andere Schäden bzw. Strafschadenersatz, wie unter anderem Schäden durch Einnahmen- oder Gewinnverluste, die sich aus der Verwendung oder der Unmöglichkeit einer Verwendung des Produkts in von dieser beschränkten Garantie abgedeckten Wohnanwendungen ergeben.

COSENTINO®

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850
Cantoria - Almería (Spanien) / Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com