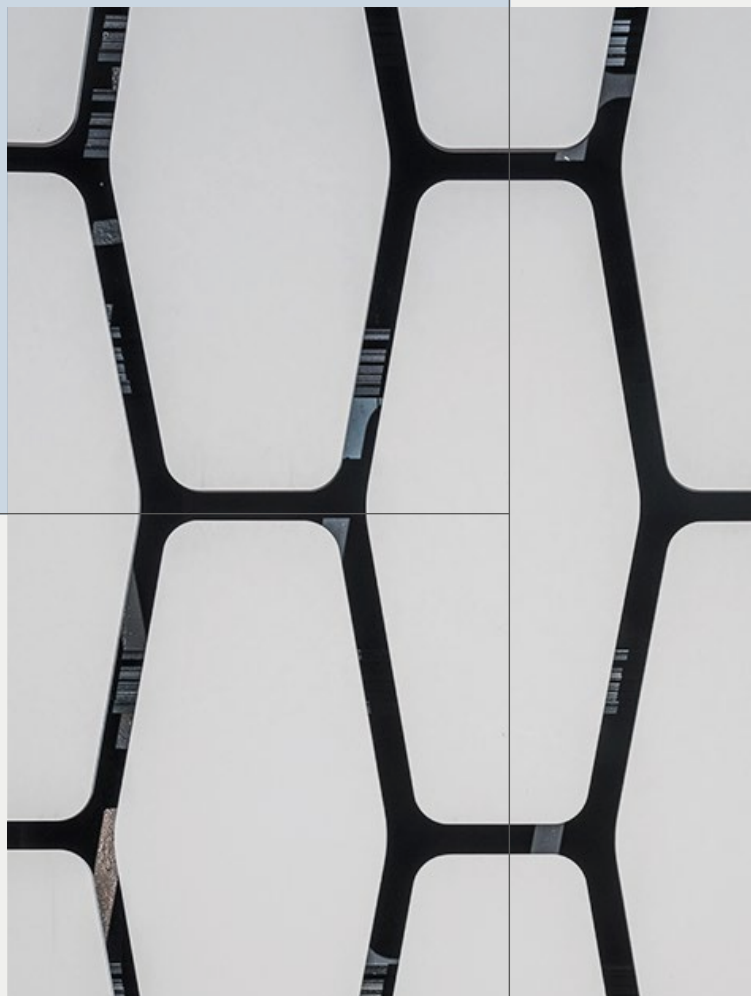


DEKTON®

COSENTINO®

Garantía Dekton Fachadas

FICHA DE
GARANTÍA



SILESTONE

—

DEKTON

—

SENSA

WARRANTY
LETTER

Declaración de garantía Dekton para aplicación en fachadas

Qué supuestos están incluidos en la garantía

- La obligación por parte de Cosentino Global S.L.U. por un periodo de 10 años de reponer cualquier producto defectuoso en los términos y condiciones expresadas en este documento, con las mismas características (color, espesor...) de las del producto adquirido por el cliente.
- Esta garantía cubre DEKTON by Cosentino® que haya sido destinado a las aplicaciones definidas en el alcance de esta garantía. Es importante que la elección del color y el acabado se realice de manera definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios posteriores en esa decisión no estarán cubiertos por la presente garantía.
- En material suministrado con taladros, ranurados y otras operaciones mecánicas realizadas sobre Dekton por Cosentino Global S.L.U. en sus instalaciones. Se garantiza la calidad de las mismas dentro de las tolerancias estándar establecidas, pero no se hará cargo de un comportamiento mecánico inadecuado, mas allá de los límites del material, ya que su disposición y cálculo es responsabilidad de la dirección facultativa del proyecto.
- Los adhesivos selladores sin función estructural aplicados en juntas entre paneles Dekton para su aplicación en fachada son proporcionados a Cosentino por un tercero, por lo que no estarían cubiertos por esta carta de garantía.
- Esta declaración de garantía está, en cualquier caso, condicionada a la estricta observancia de las instrucciones de uso y mantenimiento de DEKTON Declaración de

garantía Dekton para aplicación en fachadas by Cosentino®, recogidas en la documentación técnica disponible por parte de Cosentino en el momento de ejecución de la fachada.

Que supuestos están excluidos de la garantía

- Cualquier tipo de daño que tenga su causa, directa o indirecta, en cualquier actuación, trabajo o intervención de terceros ajenos a Cosentino Global S.L.U. tales como: problemas causados por un incorrecto acabado/elaborado del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier otra alteración o manipulación del producto original DEKTON by Cosentino®.
- Daños derivados de un uso indebido, incluido aunque no limitado a (I) utilización del producto para propósitos que no sean de manera que respete las normas técnicas o de seguridad aplicables. (II) incumplimiento de las instrucciones recogidas en la documentación técnica disponible por parte de Cosentino en el momento de ejecución de la fachada.
- Desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control de Cosentino Global S.L.U.
- Se excluye expresamente de esta garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, daños a otros productos, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas o de albañilería que sean, en su caso, necesarias para reparar o reemplazar

el producto DEKTON® by COSENTINO®, cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del cliente.

- Igualmente, de la presente garantía quedan excluidos expresamente los perjuicios que, en su caso, se pudieran generar desde la aparición del defecto cubierto, incluyendo aquéllos que se generen durante el proceso de presentación y tramitación de la reclamación así como durante todo el periodo de tiempo que dure la reposición del producto. Esta exclusión se extiende, con carácter enunciativo, a todo perjuicio, incluido el lucro cesante, que se pueda generar a las actividades mercantiles, comerciales, industriales, profesionales, o meramente habitacionales, que pudiera sufrir el consumidor, el adquirente del producto o cualquier tercero.
- Daños que traigan causa de deficiencias u omisiones de los proyectos técnicos en base a los cuales se ejecuten las edificaciones en las que se coloquen los productos DEKTON® by Cosentino®.
- Se excluyen igualmente las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto DEKTON® by Cosentino® y los productos reales comprados. Asimismo quedan excluidas aquellas manchas producidas por componentes propios del material y defectos de pulimento, dado que Cosentino Global S.L.U. en ningún caso comercializa productos que por cualquier motivo presenten dichos defectos.
- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones y/o manipulaciones efectuadas al producto sin la debida verificación de Cosentino Global S.L.U.

Que hará Cosentino Global S.L.U. si Dekton presenta algún defecto

Si se produce un defecto del producto DEKTON® by Cosentino®, dentro de los términos y condiciones de esta garantía, Cosentino Global S.L.U., tras la oportuna comprobación, procederá a reponer el producto defectuoso por otro de idénticas características (color, grosor, etc) al adquirido por el cliente, salvo que fuese imposible por estar éste descatalogado, siendo entonces sustituido por el producto más parecido en ese momento.

Como tramitar una reclamación

Si cree que hay un defecto en los productos objeto de esta Garantía y quiere hacer una reclamación en virtud de la misma, debe hacerlo poniéndose en contacto con su punto de venta o accediendo a la web de su país correspondiente donde encontrará el contacto de Atención al Cliente:

Cosentino Global S.L.U.
Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com

COSENTINO

COSENTINO GLOBAL S.L.U.

Crta. Baza a Huércal-Overa, km. 59

04850 Cantoria – Almería, Spain

Tel.: +34 950 444 175

info@cosentino.com / www.cosentino.com