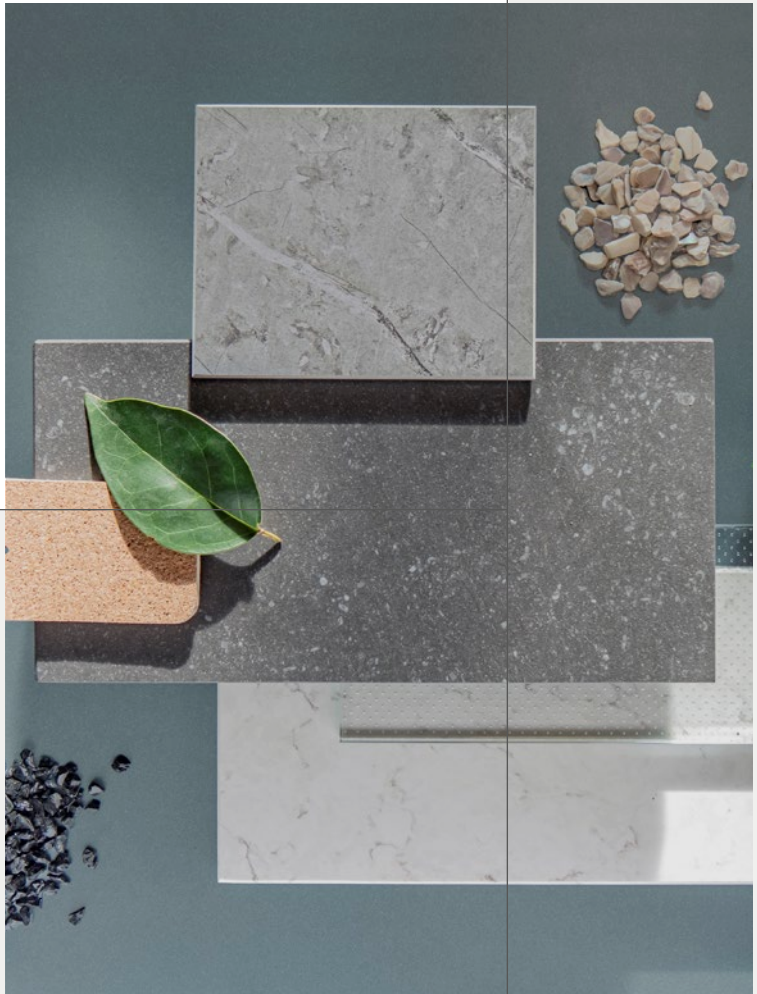


# Garanti Cosentino® Standard

BREV  
GARANTI



SILESTONE®

—

DEKTON®

—

SENSA®

GARANTIBREV

<b>Silestone® – Dekton® – Sensa®</b>	<b>4</b>
Allmänna aspekter som täcks av garantin	4
Allmänna aspekter som inte täcks av garantin	4
<b>Specifik garanti-information</b>	<b>6</b>
<b>Silestone® 25-års garanti:</b>	<b>6</b>
Vad garantin omfattar	6
Vad garantin inte omfattar	6
<b>Dekton® 25-års garanti:</b>	<b>7</b>
Vad garantin omfattar	7
Vad garantin inte omfattar	7
<b>Sensa® 15-års garanti:</b>	<b>8</b>
Vad garantin omfattar	8
Vad garantin inte omfattar	8
<b>Slutprodukter tillverkade av Cosentino®</b>	<b>8</b>
<b>Registrering och reklamation</b>	<b>9</b>
Registrering av garanti	9
Hur man gör en reklamation	9

# Garantibrev Cosentino® Standard

**Detta garantibrev (nedan kallat "garantin") är fullt giltigt endast om konsumenten har registrerat projektet inom sex månader efter det att produkten köpts**, enligt vad som anges i det relevanta avsnittet, och om konsumenten lämnar in originalfakturan eller inköpskvittot (med angivande av inköpsdatum och namnet på återförsäljaren av produkten). Konsumenten ska skicka den defekta produkten till COSENTINO GLOBAL S.L.U. (hädanefter "**COSENTINO**"). För att garantin ska träda i kraft måste den registreras online på webbplatsen [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com). Denna garanti kan överlåtas.

COSENTINO® förbehåller sig rätten att inte erbjuda garantitjänsten kostnadsfritt om kraven i föregående stycke inte är uppfyllda eller om informationen från konsumenten är felaktig, ofullständig eller oläslig.

Denna garanti är avsedd för icke-professionella slutanvändare och ska anses vara tillämplig för bostadsanvändning, såsom byggnader eller anläggningar för privat boende, oavsett om det är en familjs- eller flerfamiljsbostad.

# Silestone®-Dekton®-Sensa®

Denna garanti omfattar ytor av kvartsagglomerat som registrerats internationellt under varumärket SILESTONE®, samt ultrakompakta ytor i stort format som registrerats under varumärket DEKTON®, avsedda för produkter som bänkskivor, beklädnad, väggar och golv, bland annat (nedan kallade "ytor").

Denna garanti täcker även Sensa, ett sortiment av utvalda naturstenar med särskilt skydd för Senguard för användning på bänkskivor, beklädnad och vertikala väggar.

På samma sätt täcker denna garanti även ytor, när de har genomgått någon ändring på kundens begäran och den har utförts på COSENTINO®:s anläggningar.

I allmänhet omfattar denna garanti alla produkter som inte kan benämnas slutprodukter tillverkade av COSENTINO® enligt definitionen i det relevanta avsnittet av denna garanti.

## Allmänna aspekter som täcks av garantin:

- COSENTINO® åtar sig att ersätta eller reparera defekta ytor enligt de villkor som anges här, med samma egenskaper (färg, tjocklek, etc.) som hos den produkt som kunden köpt.
- Denna garanti täcker produkter som är avsedda för de användningsområden som definieras inom ramen för denna och som underhålls enligt de anvisningar för produktvård och underhåll av ytor som anges i respektive varumärkes handbok för ANVÄNDNING OCH SKÖTSEL. Det är viktigt att valet av färg och finish är slutgiltigt innan köpet är helt genomfört, eftersom senare förändringar inte omfattas av denna garanti.
- Den täcker även ytdefekter som inte hittas i kvalitetskontroller av materialet, t.ex. materialpatologier som uppstår från produktionsprocessen.

## Allmänna aspekter som inte täcks av garantin:

- Felaktig installation, som inte följer tillverkarens rekommendationer för förberedelse och montering.
- Alla skador som direkt eller indirekt orsakats av någon/något åtgärd, arbete eller annat ingripande som utförs av tredje part utanför COSENTINO®, t.ex. problem som orsakas av felaktig efterbehandling/förberedelse av produkten, ändringar av ytorna som utförs av tredje part, olämpliga installationsmetoder eller andra ändringar eller manipulationer av Cosentino®:s originalprodukt, t.ex. färgvariationer, värmeschock, stötskador, felaktig användning eller felaktig kemisk behandling, som utförs av tredje part utanför COSENTINO®. Det är viktigt för tredje parter att följa de manualer som Cosentino® gör tillgängliga för dem, såsom de som är relaterade till förberedelse, hantering och installation, som ger riktlinjer för allt ovanstående och god praxis.
- Force majeure, förhållanden på den plats där ytorna installeras eller hanteras, arkitektonisk och teknisk utformning, strukturella rörelser, vandalism, olyckor, naturkatastrofer, skador orsakade av interaktion med andra produkter eller andra orsaker utanför COSENTINO®:s kontroll.
- Skador till följd av felaktig användning, inklusive men inte begränsat till: (i) användning av produkten för andra ändamål än de som den är avsedd för; (ii) användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med tillämpliga tekniska standarder eller säkerhetsstandarder; eller (iii) underlåtenhet att följa användar- och skötselmanualen.
- Produkter som inte har betalats till fullo.
- Tredimensionella produkter tillverkade av tredje part.
- Denna garanti täcker inte ytor som inte uppfyller kundens krav, enligt deras personliga åsikt, efter leverans, vad gäller färg, marmorering-utseende och generellt utseende (för de ytor som har en sådan funktion), kantprofiler eller andra aspekter som kunden valde vid inköpstillfället.

- Skillnader mellan varuprover eller fotografier av COSENTINO®s produkter och den faktiska produkten som köpts är uteslutna från denna garanti.
- Denna garanti är ogiltig i händelse av reparationer och/eller hantering av produkten utan vederbörlig kontroll av COSENTINO®.
- Eventuella oförutsedda skador eller följskador, förluster eller kostnader utöver själva produkten, inklusive men inte begränsat till skador på andra produkter, anläggningar eller ytterligare eller kompletterande reparationer av VVS-, el- eller byggnadsarbeten som kan vara nödvändiga för att reparera eller återställa ytorna. Dessa är kundens eget ansvar.
- Skador som kan uppstå på grund av brister eller försummelser i det tekniska projekt som ligger till grund för det byggnadsverk där ytorna används.
- COSENTINO® tillverkar inga bänkskivor eller andra applikationer, men tillhandahåller materialet för att tillverka dem. Därför, om något av villkoren som anges i villkoren häri är uppfyllt, kommer det material som krävs för att ersätta bänkskivan att tillhandahållas, men kostnaderna för att förbereda och installera produkten kommer inte att täckas av COSENTINO®.
- Denna garanti täcker endast utbyte av den defekta produkten med en av identiska egenskaper (färg, tjocklek osv.) som den som kunden köpt, såvida detta inte är omöjligt på grund av att produkten har upphört, i vilket fall den ska ersättas med den mest liknande produkten vid den tidpunkten.
- Användning av produkterna i offentliga byggnader. Allmän användning omfattar, men är inte begränsad till, kommersiella byggnader och allmänna logianläggningar (inklusive hotell, vandrarhem, bostäder, gästhus och semesterlägenheter).
- Ytskador orsakade av yttre påverkan på materialets yta som påverkar dess utseende.

# Specifik garanti-information:

## Silestone® 25-års garanti:

COSENTINO® garanterar den registrerade ägaren av de installerade SILESTONE® by Cosentino® produkterna mot eventuella tillverkningsfel under en period av **TJUGOFEM (25) ÅR**.

### Vad garantin omfattar:

- Ytskador på tvådimensionella applikationer, såsom bänkskivor, beklädnad, väggar och golv som är permanent installerade i en bostad (eller egendom avsedd för annan användning än en bostad).

### Vad garantin inte omfattar:

- Exponering av produkten på utsidan av byggnader.
- Sprickor i ytan efter installationen. Sprickor i slutprodukten anses inte vara ett tecken på defekt material. De främsta orsakerna till sprickbildning är felaktig förflyttning av materialet, direkt värmertilämpning på ytan, överdriven vikt på ytan eller om man stöter till materialet efter installationen.
- Direkt applicering av värme på ytan.
- För tung vikt placerad på ytan.
- Flisor, eftersom de inte beror på defekt material, utan är resultatet av att föremål skrapas och stöts mot ytans kanter.
- Variationer i materialets färg, nyans, partikelstruktur eller glansnivå till följd av naturliga förändringar över tid i produktens olika komponenter.
- Definitionen av tillverkningsfel som omfattas av denna garanti omfattar inte hållbarheten hos funktioner som är underordnade produktens faktiska funktionalitet under dess giltighetstid.

- Alla problem eller skador som orsakas av att produkten utsätts för kraftig och kontinuerlig användning under långa tidsperioder, inklusive men inte begränsat till missfärgning, förlust och försämring av prestanda och estetiska egenskaper samt skevhet av golv. Problem, skador eller olägenheter till följd av statisk elektricitet eller användning av produkter som är utformade för att eliminera eller minska dess effekter.

## Dekton® 25- års garanti:

COSENTINO® garanterar den registrerade ägaren av de installerade DEKTON® by Cosentino® produkter mot tillverkningsfel i **TJUGOFEM (25) ÅR**.

### Vad garantin omfattar:

- Ytskador på tvådimensionella applikationer, såsom bänkskivor, beklädnad, väggar och golv som är permanent installerade i en bostad (eller egendom avsedd för annan användning än en bostad). Se bruksanvisningen för ANVÄNDNING OCH SKÖTSEL.
- Sprickor orsakade av exponering för extrema varma och kalla temperaturer, samt sprickor orsakade av termisk chock.
- Fläckar orsakade av vanlig mat, drycker och hushållsprodukter, förutsatt att kunderna har följt de rätta riktlinjerna för produktvård och underhåll.
- Blekning på grund av direkt exponering för ultraviolett (UV) strålning, både inuti och utanför byggnader.
- DEKTON®-produkter som används för grillar, öppna spisar eller andra ytor som kan utsättas för värme, förutsatt att tillämpliga installationsmanualer som finns på [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com) strikt följs.
- DEKTON® XGloss/Stonika-serien består av ultrapolerade och ultrakompakta ytor som kräver vanligt underhåll och rengöring. Garantin täcker dessa ytor som har underhållits i enlighet med riktlinjerna för rengöring och underhåll, som finns på [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)

### Vad garantin inte omfattar:

- Sprickor och flisor på grund av stötar från tunga föremål och förflyttning, förskjutning eller placering av stödstrukturen under bänkskivans eller golvet yta (köksenheter, golv, fundament osv.) täcks inte av denna garanti.
- Produkter som har behandlats eller täckts med icke godkända kemikalier eller beläggningar.
- Produkter som utsätts för onormal användning eller onormala förhållanden eller felaktig användning (sprickor, slagskador eller brott på grund av felaktig användning av kunden).
- DEKTON®-ytor är utformade för att ha ett naturligt, ojämnt utseende; därför täcker denna begränsade garanti inte variationer i färg, nyans, partikelstruktur eller glansnivå.
- Denna garanti täcker inte slitagemärken på DEKTON®-produkter, inklusive, men inte begränsat till, metallmärken, fingeravtryck eller fläckar och andra liknande slitageindikatorer som orsakas av användningen av redskap.
- Vissa DEKTON®-färger kanske endast är lämpliga för användning i en specifik applikation. Kunden kommer att informeras om de färger som Cosentino® rekommenderar att endast användas för en specifik tillämpning, och ska inte förlita sig på några andra muntliga eller skriftliga påståenden om motsatsen. Genom att köpa dessa färger samtycker kunden till att ersätta och befria COSENTINO® från alla rättigheter och krav enligt garantin om dessa färger används eller appliceras i strid med COSENTINO®:s rekommendationer.
- Garantin för DEKTON®-produkter med GRIP/GRIP+ -finish är begränsad till fem (5) år enligt villkor och begränsningar som beskrivs för alla andra DEKTON® by Cosentino® produkter.

## Sensa® 15-års garanti:

COSENTINO® garanterar den registrerade ägaren av de installerade SENSEA® by Cosentino®-produkterna mot tillverkningsfel under en period på **FEMTON (15) ÅR**.

SENSEA® erbjuder en skyddande behandling för att minska absorptionen och därmed även materialets fläckbarhet. Behandlingen är inte en tätning, utan agerar med stenytan på ett sätt som skiljer sig från standardtätningar.

Vi rekommenderar att du följer de anvisningar för produktvård och underhåll som finns i Sensa-produktmanualen.

### Vad garantin omfattar:

- Ytor som är permanent installerade i en bostad eller egendom avsedda för sådan användning.
- Defekter i den integrerade skyddande behandlingen under förutsättning att anvisningarna i produkthandboken följs.

### Vad garantin inte omfattar:

- Färgförändringar, temperaturchock eller olämplig kemisk behandling, t.ex. applicering av syra, salpetersyrelösning eller andra icke-SENSEA®-tätningmaterial, utförd av tredje part som inte är relaterad till COSENTINO®.

## Slutprodukter tillverkade by Cosentino®

### Köksdiskhoar, Integrity-diskhoar, badrumsbänkar, duschkar, handfat

Detta avsnitt av garantin är begränsat till slutprodukter som tillverkas under något av COSENTINO®-varumärkena i form av tredimensionella produkter, såsom diskhoar, handfat,

badrumsbänkar och duschkar (nedan **kallade slutprodukter**) och täcker alla tillverkningsfel i sådana produkter under en period av **FEM (5) ÅR**, från inköpsdatumet.

Allt detta enligt de villkor och begränsningar som beskrivs för resten av SILESTONE® eller DEKTON® by Cosentino®-produkter i detta dokument och som även finns tillgängliga på webbplatsen.

Denna garanti gäller endast när slutprodukterna har installerats korrekt (i enlighet med tillämpliga bestämmelser och de specifika monteringsinstruktionerna) och har använts korrekt i enlighet med deras avsedda tillämpning (anvisningar för användning, produktvård och underhåll).

Förbrukningsartiklar (gummielement, tätningar, ventiler osv.) omfattas inte av denna garanti.



# Registrering och reklamationer

## Garantiregistrering:

För att registrera sig som innehavare av denna garanti måste garantin aktiveras via [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com). Denna webbplats kräver viss information för att slutföra registreringen, inklusive information om försäljningsstället och/eller stenproducenten, samt om kunden. Vi rekommenderar därför att kunder registrerar sig direkt på försäljningsstället eller hos stenproducenten. Vid slutet av registreringen kan kunden skriva ut denna garanti för egen användning.

För att kunna utnyttja garantin måste den registreras inom sex (6) månader efter köpet.

## Hur du gör en reklamation

Om du tror att någon av de produkter som omfattas av garantin är defekta och vill göra en reklamation enligt denna garanti, bör du kontakta ditt försäljningsställe eller besöka webbplatsen för ditt land där du hittar kontaktuppgifterna till kundtjänst:

**Cosentino Global S.L.U.**  
**Carretera de Baza-Huércal Overa km 59**  
**04850 Cantoria (Almería)**  
**[www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)**

För att få service i tid enligt villkoren i denna garanti måste du tillåta att COSENTINO® eller dess auktoriserade ombud, stenproducent eller montörer inspekterar produkterna på din projektplats. Dessutom måste du på ett rimligt sätt samarbeta med COSENTINO® och dess ombud i deras ansträngningar att hantera denna begränsade garanti.

COSENTINO®:s skyldigheter under garantin är föremål för mottagande av korrekt meddelande från köparen som täcks av garantin och COSENTINO®:s rimliga förmåga att utföra den. Underlåtenhet att tillåta inspektion gör denna garanti ogiltig.

COSENTINO® kan under inga omständigheter hållas ansvarig, vare sig i kontrakt eller skadestånd, för direkta, indirekta, straffrättsliga, tillfälliga, följdskador eller andra skador, inklusive, men inte begränsat till, skador på grund av utebliven vinst som uppstår vid användning eller oförmåga att använda produkten i bostads-projekt som omfattas av denna begränsade garanti.

## **COSENTINO®**

Ctra. Baza a Huércal-Overa, km 59 / 04850  
Cantoria - Almería (Spanien) / Tel.: +34 950 444 175  
[info@cosentino.com](mailto:info@cosentino.com) / [www.cosentino.com](http://www.cosentino.com)